

## **Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport**

*DECRET 61/2017, de 12 de maig, del Consell, pel qual es regulen els usos institucionals i administratius de les llengües oficials en l'Administració de la Generalitat.*  
[2017/4338]

### ÍNDIX

- Capítol I. Disposicions preliminars
- Article 1. Objecte
- Article 2. Àmbit subjectiu
- Article 3. Àmbit territorial
- Article 4. Ús general del valencià
- Article 5. Normativa lingüística del valencià
- Article 6. Ús no discriminatori
- Article 7. Municipis de predomini lingüístic valencià i castellà
  
- Capítol II. Imatge institucional
- Article 8. Identitat corporativa
- Article 9. Retolació informativa
- Capítol III. Usos administratius interns
- Article 10. Actuacions internes
- Article 11. Material d'ofimàtica
- Capítol IV. Relacions amb la ciutadania
- Article 12. Notificacions en procediments administratius
- Article 13. Models normalitzats
- Article 14. Còpia de documents
- Article 15. Registres administratius
- Article 16. Atenció a la ciutadania
- Article 17. Sistemes automatitzats
- Article 18. Publicacions i publicitat institucional
- Article 19. Internet, intranet i xarxes socials
- Article 20. Contractes
- Article 21. Convenis
- Article 22. Escriitures públiques
- Capítol V. Relacions institucionals
- Article 23. Relacions amb les institucions estatutàries
- Article 24. Relacions amb les entitats locals valencianes
- Article 25. Relacions amb la resta d'administracions amb seu a la Comunitat Valenciana
- Article 26. Relacions amb altres administracions públiques
- Article 27. Intervencions públiques
- Disposició addicional primera. Llengua de signes
- Disposició addicional segona. Formació lingüística del personal empleat públic
- Disposició addicional tercera. Incidència pressupostària
- Disposició transitòria única. Aplicació progressiva
- Disposició derogatòria única. Derogació normativa
- Disposició final primera. Desplegament
- Disposició final segona. Modificació del Decret 145/1986, de 24 de novembre, del Consell
- Disposició final tercer. Entrada en vigor

### PREÀMBUL

L'article 3 de la Constitució Espanyola proclama que «el castellà és la llengua oficial de l'Estat» i, a més a més, estableix que la resta de llengües de l'Estat «seran també oficials a les respectives comunitats autònomes d'acord amb els seus estatuts». En l'àmbit europeu, l'any 2001 l'Estat espanyol va ratificar la Carta europea de les llengües regionals o minoritàries, tractat internacional que configura el dret d'utilitzar una llengua regional o minoritària en la vida pública i en la privada com un dret imprescriptible, de conformitat amb els principis continguts en el Pacte internacional de drets civils i polítics de les Nacions Unides, i d'acord amb l'esperit del Conveni del Consell d'Europa per a la protecció dels drets humans i de les llibertats fonamentals.

## **Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte**

*DECRETO 61/2017, de 12 de mayo, del Consell, por el que se regulan los usos institucionales y administrativos de las lenguas oficiales en la Administración de la Generalitat.* [2017/4338]

### ÍNDICE

- Capítulo I. Disposiciones preliminares
- Artículo 1. Objeto
- Artículo 2. Ámbito subjetivo
- Artículo 3. Ámbito territorial
- Artículo 4. Uso general del valenciano
- Artículo 5. Normativa lingüística del valenciano
- Artículo 6. Uso no discriminatorio
- Artículo 7. Municipios de predominio lingüístico valenciano y castellano
- Capítulo II. Imagen institucional
- Artículo 8. Identidad corporativa
- Artículo 9. Rotulación informativa
- Capítulo III. Usos administrativos internos
- Artículo 10. Actuaciones internas
- Artículo 11. Material de ofimática
- Capítulo IV. Relaciones con la ciudadanía
- Artículo 12. Notificaciones en procedimientos administrativos
- Artículo 13. Modelos normalizados
- Artículo 14. Copia de documentos
- Artículo 15. Registros administrativos
- Artículo 16. Atención a la ciudadanía
- Artículo 17. Sistemas automatizados
- Artículo 18. Publicaciones y publicidad institucional
- Artículo 19. Internet, intranet y redes sociales
- Artículo 20. Contratos
- Artículo 21. Convenios
- Artículo 22. Escrituras públicas
- Capítulo V. Relaciones institucionales
- Artículo 23. Relaciones con las instituciones estatutarias
- Artículo 24. Relaciones con las entidades locales valencianas
- Artículo 25. Relaciones con el resto de administraciones con sede en la Comunitat Valenciana
- Artículo 26. Relaciones con otras administraciones públicas
- Artículo 27. Intervenciones públicas
- Disposición adicional primera. Lengua de signos
- Disposición adicional segunda. Formación lingüística del personal empleado público
- Disposición adicional tercera. Incidencia presupuestaria
- Disposición transitoria única. Aplicación progresiva
- Disposición derogatoria única. Derogación normativa
- Disposición final primera. Desarrollo
- Disposición final segunda. Modificación del Decreto 145/1986, de 24 de noviembre, del Consell
- Disposición final tercera. Entrada en vigor

### PREÁMBULO

El artículo 3 de la Constitución Española proclama que «el castellano es la lengua oficial del Estado» y, además, establece que el resto de lenguas del Estado «serán también oficiales en las respectivas comunidades autónomas de acuerdo con sus estatutos». En el ámbito europeo, el año 2001 el Estado español ratificó la Carta europea de las lenguas regionales o minoritarias, tratado internacional que configura el derecho a utilizar una lengua regional o minoritaria en la vida pública y en la privada como un derecho imprescriptible, de conformidad con los principios contenidos en el Pacto internacional de derechos civiles y políticos de las Naciones Unidas, y de acuerdo con el espíritu del convenio del Consejo de Europa para la protección de los derechos humanos y de las libertades fundamentales.



L'article 6 de l'Estatut d'Autonomia declara, d'una banda, l'estatus de llengua oficial del valencià en tot el territori de la Comunitat Valenciana, compartit amb el castellà, amb el consegüent dret que se'n desprén per a la ciutadania «a conèixer-los i a usar-los»; i de l'altra, la consideració del valencià com a la llengua pròpia de la Comunitat Valenciana. A continuació, fa recaure sobre la Generalitat el paper de garant del compliment efectiu, tant de l'oficialitat com de l'ús normal de les dues llengües: «La Generalitat garantirà l'ús normal i oficial de les dues llengües, i adoptarà les mesures necessàries per tal d'assegurar-ne el coneixement.» I hi afegim l'assumpció d'un compromís concret per part dels poders públics: «S'atorgarà especial protecció i respecte a la recuperació del valencià.»

L'article 2 de la Llei 4/1983, de 23 de novembre, d'ús i ensenyament del valencià, proclama el dret de valencians i valencianes a conèixer i usar el valencià «oralment i per escrit tant en les relacions privades com en les relacions amb les instàncies públiques.» Aquest dret es concreta en l'article 10, que declara que «Al territori de la Comunitat Valenciana, tots els ciutadans tenen el dret a adreçar-se i relacionar-se amb la Generalitat, amb els ens locals i altres de caràcter públic, en valencià.»

L'article 5, per la seua part, insta l'Administració a ser garant d'aquest dret i a adoptar les mesures que calga per a impedir la discriminació pel fet d'usar qualsevol de les dues llengües oficials.

L'article 7 d'aquesta llei, a més de reconèixer l'oficialitat compartida pel valencià i el castellà, estableix que el valencià, «com a llengua pròpia de la Comunitat Valenciana, ho és també de la Generalitat i de la seua Administració pública, de l'Administració local i de les altres corporacions i institucions públiques dependents d'aquelles». I en l'article 27 assenyalava com un deure dels poders públics la regulació de l'ús de la llengua pròpia en l'Administració del Consell, així com el seu impuls i promoció en aquesta: «El Consell de la Generalitat Valenciana, mitjançant disposicions reglamentàries, fomentarà l'ús del valencià en totes les activitats administratives dels òrgans que en depenen.»

El Decàleg d'Ares del Maestrat, aprovat l'1 d'octubre de 2003 per la Comissió Interdepartamental per a l'Aplicació de l'Ús del Valencià, acorda l'adopció d'unes pautes d'usos lingüístics amb l'objectiu d'impulsar l'ús del valencià en l'àmbit administratiu de la Generalitat d'una manera efectiva, tot garantint sempre el respecte als drets individuals de les persones. Aquest document institucional és ratificat, mitjançant l'Acord de 16 de novembre de 2015, per la Comissió Interdepartamental per a l'Aplicació de l'Ús del Valencià, la qual assumeix el compromís de fer una regulació d'usos lingüístics. El Decàleg d'Ares del Maestrat va ser ratificat per Acord del Consell de 4 de desembre de 2015.

Trenta-tres anys després de l'aprovació de la Llei d'ús i ensenyament del valencià, és procedent i esdevé un exercici de responsabilitat per part del Consell l'aprovació d'una disposició que regule els usos institucionals del valencià i del castellà, amb la fixació d'una casuística detallada d'àmbits segons les persones físiques o jurídiques que intervenen en les relacions amb l'Administració, i en la qual tinguen cabuda altres formes de tramitació i de relació distintes de la presencial, més en consonància amb el moment actual, en què la generalització de les tecnologies de la informació i la comunicació és un fet plenament assolit. L'escassetat de polítiques que protegissen i dignifiquen la presència del valencià en l'espai institucional durant les últimes dècades exigeix ara l'actuació dels poders públics en aquest àmbit. Per a emprendre aquesta comesa hi ha una motivació doble.

En primer lloc, per tal de complir el marc legal vigent esmentat més amunt: d'una banda, el deure estatutari que tenen els poders públics de garantir el que són pròpiament drets fonamentals de la ciutadania, com ara la igualtat i la llibertat d'expressió; i de l'altra, el compromís que va adquirir el Consell d'impulsar i fomentar la llengua pròpia en l'Administració amb l'aprovació de la Llei d'ús i ensenyament del valencià, un compromís que preveia un període d'adaptació de tres anys perquè el valencià fóra llengua d'ús normal en l'organització administrativa, termini que va finalitzar en 1986 sense que s'hagen dut a terme moltes de les mesures de desplegament normatiu que la llei demanava.

I en segon lloc, perquè a hores d'ara la societat valenciana presenta mostres de maduresa més que suficients perquè els poders públics

El artículo 6 del Estatuto de Autonomía declara, por una parte, el estatus de lengua oficial del valenciano en todo el territorio de la Comunitat Valenciana, compartido con el castellano, con el consiguiente derecho que se desprende para la ciudadanía «a conocerlos y a usarlos»; y de otra, la consideración del valenciano como la lengua propia de la Comunitat Valenciana. A continuación, hace recaer sobre la Generalitat el papel de garante del cumplimiento efectivo, tanto de la oficialidad como del uso normal de las dos lenguas: «La Generalitat garantizará el uso normal y oficial de las dos lenguas, y adoptará las medidas necesarias para asegurar su conocimiento.» Y añade la asunción de un compromiso concreto por parte de los poderes públicos: «Se otorgará especial protección y respeto a la recuperación del valenciano.»

El artículo 2 de la Ley 4/1983, de 23 de noviembre, de uso y enseñanza del valenciano, proclama el derecho de valencianos y valencianas a conocer y usar el valenciano «oralmente y por escrito tanto en las relaciones privadas como en las relaciones con las instancias públicas.» Este derecho se concreta en el artículo 10, que declara que «En el territorio de la Comunitat Valenciana, todos los ciudadanos tienen el derecho a dirigirse y relacionarse con la Generalitat, con los entes locales y otros de carácter público, en valenciano.»

El artículo 5, por su parte, insta la Administración a ser garante de este derecho y a adoptar las medidas necesarias para impedir la discriminación por el hecho de usar cualquiera de las dos lenguas oficiales.

El artículo 7 de esta ley, además de reconocer la oficialidad compartida por el valenciano y el castellano, establece que el valenciano, «como lengua propia de la Comunitat Valenciana, lo es también de la Generalitat y de su Administración pública, de la Administración local y de las otras corporaciones e instituciones públicas dependientes de aquellas». Y en el artículo 27 señala como un deber de los poderes públicos la regulación del uso de la lengua propia en la Administración del Consell, así como su impulso y promoción en esta: «El Consell de la Generalitat Valenciana, mediante disposiciones reglamentarias, fomentará el uso del valenciano en todas las actividades administrativas de los órganos que dependen del mismo.»

El Decàleg d'Ares del Maestrat, aprobado el 1 de octubre de 2003 por la Comissió Interdepartamental per a l'Aplicació de l'Ús del Valencià, acuerda la adopción de unas pautas de usos lingüísticos con el objetivo de impulsar el uso del valenciano en el ámbito administrativo de la Generalitat de una manera efectiva, garantizando siempre el respeto a los derechos individuales de las personas. Este documento institucional fue ratificado, mediante el Acuerdo de 16 de noviembre de 2015, por la Comissió Interdepartamental per a l'Aplicació de l'Ús del Valencià, la cual asume el compromiso de hacer una regulación de usos lingüísticos. El Decàleg d'Ares del Maestrat fue ratificado por Acuerdo del Consell de 4 de diciembre de 2015.

Treinta y tres años después de la aprobación de la Ley de uso y enseñanza del valenciano, es procedente y pasa a ser un ejercicio de responsabilidad por parte del Consell la aprobación de una disposición que regule los usos institucionales del valenciano y del castellano, con la fijación de una casuística detallada de ámbitos según las personas físicas o jurídicas que intervienen en las relaciones con la Administración, y en la que tengan cabida otras formas de tramitación y de relación distintas de la presencial, más en consonancia con el momento actual, en que la generalización de las tecnologías de la información y la comunicación es un hecho plenamente alcanzado. La escasez de políticas que protejan y dignifiquen la presencia del valenciano en el espacio institucional durante las últimas décadas exige ahora la actuación de los poderes públicos en este ámbito. Para abordar este cometido hay una motivación doble.

En primer lugar, para cumplir el marco legal vigente mencionado más arriba: por una parte, el deber estatutario que tienen los poderes públicos de garantizar lo que son propiamente derechos fundamentales de la ciudadanía, como la igualdad y la libertad de expresión; y de otra, el compromiso que adquirió el Consell de impulsar y fomentar la lengua propia en la Administración con la aprobación de la Ley de Uso y Enseñanza del Valenciano, un compromiso que preveía un periodo de adaptación de tres años para que el valenciano fuera lengua de uso normal en la organización administrativa, plazo que finalizó en 1986 sin que se hayan llevado a cabo muchas de las medidas de desarrollo normativo que la ley pedía.

Y en segundo lugar, porque en estos momentos la sociedad valenciana presenta muestras de madurez más que suficientes para que los



empreguen de manera decidida mesures de protecció i anivellament a fi que la llengua pròpia recupere l'estatus que li pertoca com a llengua d'ús general en l'Administració de la Generalitat. En aquest sentit, la labor duta a terme per un model educatiu propi, el paper normalitzador exercit en el seu moment per les ara extintes ràdio i televisió públiques valencianes i també l'assistència creixent a cursos per a l'aprenentatge del valencià per part de la població en general i d'una manera molt notable pel personal empleat públic, han propiciat l'augment progressiu de la competència lingüística en valencià en les tres últimes dècades. Aquest increment és un símptoma molt clar de la majoria d'edat ciutadana, i també ho és la constatació, que es desprèn de les enquestes institucionals més recents, d'un consens general entre la població sobre la necessitat que el valencià tinga més presència, tant en les esferes públiques com en les privades; i això, que és una demanda social concreta, exigeix una resposta conseqüent de les institucions.

Es tracta de protegir i de restaurar d'una manera activa un element que és cabdal en la nostra societat, la llengua pròpia, i no només per raons de caràcter històric o identitari que en són indissociables i no es poden menystindre, sinó també per les implicacions que comporta pel que fa al foment de valors com ara la convivència i la cohesió ciutadana, i que, al capdavall, redunden en l'equilibri necessari a què aspira qualsevol organització humana. La finalitat última és que el valencià, independentment de quina siga la llengua primera dels valencians i les valencianes, siga percebut i considerat com a llengua pròpia de tots i de totes.

Mitjançant aquesta disposició, per tant, el Consell marca un punt d'inflexió en la responsabilitat que assumeix de garantir de manera real els drets lingüístics de la ciutadania. Si totes les persones, independentment de quina siga la seua llengua primera, han de tindre garantida l'opció de relacionar-se amb els òrgans de l'Administració en la llengua que elegisquen amb plena normalitat, aquesta haurà de disposar un conjunt de mesures sistematitzades perquè l'aparell administratiu tinga les condicions necessàries per a dur a terme aquest objectiu amb èxit. I aquesta premissa, en el context social actual, requereix ineludiblement l'adopció d'una sèrie d'accions de compensació lingüística destinades a recuperar uns àmbits d'ús dels quals s'ha vist desplaçada des de fa molts anys la llengua oficial més desfavorida, el valencià. Aquestes mesures, aplicades de manera adequada i proporcionada, són procedents per a corregir situacions històriques de desequilibri d'una de les llengües oficials respecte de l'altra, ja que esmenarien la posició secundària o de postergació que alguna d'aquestes pugua tindre. Per això, el decret declara que el valencià és la llengua pròpia de l'Administració de la Generalitat i, com a tal, en serà la llengua destacada d'ús normal i general, sense que aquesta declaració supose cap limitació respecte de l'altra llengua oficial.

Es tracta d'enfocar la tutela dels drets lingüístics de la ciutadania des d'una dimensió col·lectiva, d'abordar-los amb els paràmetres i les estratègies pròpies de les polítiques d'igualtat que cap govern responsable pot renunciar a aplicar. I en aquesta comesa, que té com a objectiu últim satisfer l'interès general, són imprescindibles el suport i la implicació dels agents socials i de tota la ciutadania.

Aquesta disposició està inclosa en el Pla normatiu de l'Administració de la Generalitat per a 2017.

Per tot això, a l'empara de l'article 28.c de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de la Generalitat, del Consell, oït el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, a proposta del conseller d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, el Consell, prèvia deliberació, en la reunió de 12 de maig de 2017,

## DECRETE

### CAPÍTOL I

#### *Disposicions preliminars*

#### *Article 1. Objecte*

Aquest decret té com a objecte regular els usos institucionals i administratius del valencià i el castellà en la Generalitat i garantir els drets lingüístics de la ciutadania valenciana reconeguts en l'Estatut d'Autonomia i en la Llei 4/1983, de 23 de novembre, d'ús i ensenyament del valencià.

poderes públicos emprendan de manera decidida medidas de protección y nivelación para que la lengua propia recupere el estatus que le corresponde como lengua de uso general en la Administración de la Generalitat. En este sentido, la labor llevada a cabo por un modelo educativo propio, el papel normalizador ejercido en su momento por las ahora extintas radio y televisión públicas valencianas y también la asistencia creciente a cursos para el aprendizaje del valenciano por parte de la población en general y de una manera muy notable por el personal empleado público, han propiciado el aumento progresivo de la competencia lingüística en valenciano en las tres últimas décadas. Este incremento es un síntoma muy claro de la mayoría de edad ciudadana, y también lo es la constatación, que se desprende de las encuestas institucionales más recientes, de un consenso general entre la población sobre la necesidad de que el valenciano tenga más presencia, tanto en las esferas públicas como en las privadas; y eso, que es una demanda social concreta, exige una respuesta consecuente de las instituciones.

Se trata de proteger y de restaurar de una manera activa un elemento que es capital en nuestra sociedad, la lengua propia, y no solo por razones de carácter histórico o identitario que son inseparables y no se pueden menospreciar, sino también por las implicaciones que comporta por lo que respecta al fomento de valores como la convivencia y la cohesión ciudadana, y que, al fin y al cabo, redundan en el equilibrio necesario a que aspira cualquier organización humana. La finalidad última es que el valenciano, independientemente de cuál sea la lengua primera de los valencianos y las valencianas, sea percibido y considerado como lengua propia de todos y de todas.

Mediante esta disposición, por tanto, el Consell marca un punto de inflexión en la responsabilidad que asume de garantizar de manera real los derechos lingüísticos de la ciudadanía. Si todas las personas, independientemente de cuál sea su lengua primera, deben tener garantizada la opción de relacionarse con los órganos de la Administración en la lengua que elijan con plena normalidad, esta deberá disponer un conjunto de medidas sistematizadas para que el aparato administrativo tenga las condiciones necesarias para llevar a cabo este objetivo con éxito. Y esta premissa, en el contexto social actual, requiere ineludiblemente la adopción de una serie de acciones de compensación lingüística adscritas a recuperar unos ámbitos de uso de los cuales se ha visto desplazada desde hace muchos años la lengua oficial más desfavorecida, el valenciano. Estas medidas, aplicadas de manera adecuada y proporcionada, son procedentes para corregir situaciones históricas de desequilibrio de una de las lenguas oficiales respecto de la otra, ya que enmendarían la posición secundaria o de postergación que alguna de estas pueda tener. Por ello, el decreto declara que el valenciano es la lengua propia de la Administración de la Generalitat y, como tal, será su lengua destacada de uso normal y general, sin que esta declaración suponga ninguna limitación respecto a la otra lengua oficial.

Se trata de enfocar la tutela de los derechos lingüísticos de la ciudadanía desde una dimensión colectiva, de abordarlos con los parámetros y las estrategias propias de las políticas de igualdad que ningún gobierno responsable puede renunciar a aplicar. Y en este cometido, que tiene como objetivo último satisfacer el interés general, son imprescindibles el apoyo y la implicación de los agentes sociales y de toda la ciudadanía.

Esta disposición está incluida en el Plan normativo de la Administración de la Generalitat para 2017.

Por todo ello, al amparo del artículo 28.c de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, de la Generalitat, del Consell, oído el Consell Jurídic Consultiu de la Comunidad Valenciana, a propuesta del conseller de Educación, Investigación, Cultura y Deporte, el Consell, previa deliberación, en la reunión de 12 de mayo de 2017,

## DECRETO

### CAPÍTULO I

#### *Disposiciones preliminares*

#### *Artículo 1. Objeto*

Este decreto tiene como objeto regular los usos institucionales y administrativos del valenciano y el castellano en la Generalitat y garantizar los derechos lingüísticos de la ciudadanía valenciana reconocidos en el Estatuto de Autonomía y en la Ley 4/1983, de 23 de noviembre, de uso y enseñanza del valenciano.

*Article 2. Àmbit subjectiu*

1. Aquest decret és aplicable a l'Administració de la Generalitat i al seu sector públic instrumental previst en l'article 2.3 de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions (d'ara en avant, Administració de la Generalitat).

2. El Consell promourà les actuacions escaients per tal que les previsions que conté aquest decret s'apliquen a les institucions de la Generalitat esmentades en l'article 20.3 de l'Estatut d'Autonomia.

*Article 3. Àmbit territorial*

L'ús del valencià a què es refereix aquest decret fa referència a l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, sense perjudici que s'aplique en les relacions amb les comunitats autònomes del mateix àmbit lingüístic.

*Article 4. Ús general del valencià*

1. El valencià és la llengua pròpia de l'Administració de la Generalitat i, com a tal, en serà la llengua destacada d'ús normal i general, sense que es puga entendre d'aquesta declaració cap limitació respecte de l'altra llengua oficial.

2. Les referències que es fan a l'ús del valencià en aquest decret s'entenen fetes en el sentit esmentat en l'apartat anterior.

*Article 5. Normativa lingüística del valencià*

L'ús del valencià regulat en aquest decret s'ajustarà a la normativa lingüística establida per l'Acadèmia Valenciana de la Llengua i, en el marc d'aquesta normativa, als criteris lingüístics de l'Administració de la Generalitat.

*Article 6. Ús no discriminatori*

L'Administració de la Generalitat ha d'evitar formes discriminatòries en la utilització de les llengües oficials, especialment fent un ús no sexista del llenguatge.

*Article 7. Municipis de predomini lingüístic valencià i castellà*

1. Les referències que en aquest decret es fan als territoris de predomini lingüístic valencià corresponen als municipis inclosos en l'article 35 de la Llei d'ús i ensenyament del valencià.

2. Les referències que en aquest decret es fan als territoris de predomini lingüístic castellà corresponen al municipis inclosos en l'article 36 de la Llei d'ús i ensenyament del valencià.

**CAPÍTOL II**  
*Imatge institucional*

*Article 8. Identitat corporativa*

Tots els elements d'identitat corporativa de l'Administració de la Generalitat, especialment les denominacions d'òrgans i organismes, en qualsevol tipus de suport, estaran redactats en valencià.

*Article 9. Retolació informativa*

1. Als territoris de predomini lingüístic valencià, els rètols indicadors, interiors i exteriors, qualsevol que en siga el suport, d'oficines i la resta d'instal·lacions de l'Administració de la Generalitat es redactaran en valencià.

2. Als territoris de predomini lingüístic castellà, la retolació esmentada es farà en castellà i, a més, es podrà fer en valencià.

**CAPÍTOL III**  
*Usos administratius interns*

*Article 10. Actuacions internes*

Les actuacions internes de l'Administració de la Generalitat de caràcter administratiu es redactaran en valencià.

*Artículo 2. Ámbito subjetivo*

1. Este decreto es aplicable a la Administración de la Generalitat y a su sector público instrumental previsto en el artículo 2.3 de la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de la Generalitat, de hacienda pública, del sector público instrumental y de subvenciones (en lo sucesivo, Administración de la Generalitat).

2. El Consell promoverá las actuaciones pertinentes para que las previsions que contiene este decreto se apliquen a las instituciones de la Generalitat mencionadas en el artículo 20.3 del Estatuto de Autonomía.

*Artículo 3. Ámbito territorial*

El uso del valenciano al que se refiere este decreto hace referencia al ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, sin perjuicio de que se aplique en las relaciones con las comunidades autónomas del mismo ámbito lingüístico.

*Artículo 4. Uso general del valenciano*

1. El valenciano es la lengua propia de la Administración de la Generalitat y, como tal, será su lengua destacada de uso normal y general, sin que se pueda entender de esta declaración ninguna limitación respecto de la otra lengua oficial.

2. Las referencias que se hacen al uso del valenciano en este decreto se entienden hechas en el sentido indicado en el apartado anterior.

*Artículo 5. Normativa lingüística del valenciano*

El uso del valenciano regulado en este decreto se ajustará a la normativa lingüística establecida por la Academia Valenciana de la Lengua y, en el marco de esta normativa, a los criterios lingüísticos de la Administración de la Generalitat.

*Artículo 6. Uso no discriminatorio*

La Administración de la Generalitat debe evitar formas discriminatorias en la utilización de las lenguas oficiales, especialmente haciendo un uso no sexista del lenguaje.

*Artículo 7. Municipios de predominio lingüístico valenciano y castellano*

1. Las referencias que en este decreto se hacen a los territorios de predominio lingüístico valenciano corresponden a los municipios incluidos en el artículo 35 de la Ley de uso y enseñanza del valenciano.

2. Las referencias que en este decreto se hacen a los territorios de predominio lingüístico castellano corresponden a los municipios incluidos en el artículo 36 de la Ley de uso y enseñanza del valenciano.

**CAPÍTULO II**  
*Imagen institucional*

*Artículo 8. Identidad corporativa*

Todos los elementos de identidad corporativa de la Administración de la Generalitat, especialmente las denominaciones de órganos y organismos, en cualquier tipo de soporte, estarán redactados en valenciano.

*Artículo 9. Rotulación informativa*

1. En los territorios de predominio lingüístico valenciano, los rótulos indicadores, interiores y exteriores, cualquiera que sea su soporte, de oficinas y otras instalaciones de la Administración de la Generalitat se redactarán en valenciano.

2. En los territorios de predominio lingüístico castellano, la rotulación mencionada se hará en castellano y, además, se podrá hacer en valenciano.

**CAPÍTULO III**  
*Usos administrativos internos*

*Artículo 10. Actuaciones internas*

Las actuaciones internas de la Administración de la Generalitat de carácter administrativo se redactarán en valenciano.



*Article 11. Material d'ofimàtica*

1. El material d'ofimàtica, tant el maquinari com el programari, d'ús en l'Administració de la Generalitat haurà d'estar adaptat, sempre que siga possible, perquè funcione en valencià.

2. El programari que elabore directament l'Administració de la Generalitat o que s'elabore per encàrrec a un tercer es crearà en valencià, sense perjudici que, amb posterioritat, es puguen adaptar els programes al castellà o a altres llengües.

**CAPÍTOL IV**  
*Relacions amb la ciutadania*

*Article 12. Notificacions en procediments administratius*

1. En els procediments administratius, les notificacions i les comunicacions que remeta l'Administració de la Generalitat a les persones físiques i jurídiques que resideixen als territoris de predomini lingüístic valencià es redactaran en valencià. Es redactaran també en castellà quan així ho sol·licite la persona interessada.

2. Quan es tracte de territoris de predomini lingüístic castellà, les notificacions i les comunicacions es redactaran en valencià i en castellà.

3. Quan hagen de tindre efecte fora del territori de la Comunitat Valenciana, les notificacions i les comunicacions es redactaran en valencià i en castellà, tret que es tracte de comunitats autònomes pertanyents al mateix àmbit lingüístic que el valencià, i en aquest cas només es redactaran en aquesta llengua. Es redactaran també en castellà quan ho sol·licite la persona interessada.

*Article 13. Models normalitzats*

1. Els impresos, formularis i models oficials que es posen a disposició de la ciutadania es redactaran en format bilingüe, en valencià i castellà, i hi haurà de figurar el valencià en primer lloc i de forma destacada.

2. Es posaran a disposició de la ciutadania models en valencià i en castellà de manera separada dels documents que, per raó de la seua extensió o complexitat, es determine. En aquest cas, en els dos models, hi figurarà l'avertiment que existeixen impresos redactats en l'altra llengua a la disposició de la ciutadania.

*Article 14. Còpia dels documents*

Les còpies dels documents redactats en valencià per l'Administració de la Generalitat que hagen de tindre efecte en comunitats autònomes no pertanyents al mateix àmbit lingüístic aniran acompanyades de la traducció corresponent al castellà.

*Article 15. Registres administratius*

1. Els registres electrònics de l'Administració de la Generalitat empraran el valencià en la recollida i el processament de dades, i s'adoptaran les mesures necessàries per a garantir el compliment del que preveu la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, pel que fa a la compatibilitat informàtica i interconnexió amb altres administracions públiques, així com la transmissió telemàtica dels assentaments registrals i documents que es presenten.

2. Els certificats que s'expedisquen es redactaran en valencià, tret que la persona sol·licitant demane que es facen en castellà.

*Article 16. Atenció a la ciutadania*

1. El personal de l'Administració de la Generalitat que atén directament la ciutadania iniciarà en valencià la comunicació, sense perjudici del dret que tenen les persones a ser ateses en qualsevol de les llengües oficials.

2. L'atenció regulada en aquest article comprén la presencial i també la telefònica o telemàtica.

*Article 17. Sistemes automatitzats*

En els sistemes telefònics o telemàtics automatitzats d'informació, autoventa, expedició de documents i anàlegs de l'Administració de la Generalitat, el valencià serà la primera llengua de resposta i la primera opció de consulta, i el castellà, la segona, i després les altres llengües, si pertoca.

*Artículo 11. Material de ofimática*

1. El material de ofimática, tanto el *hardware* como el *software*, de uso en la Administración de la Generalitat deberá estar adaptado, siempre que sea posible, para que funcione en valenciano.

2. El *software* que elabore directamente la Administración de la Generalitat o que se elabore por encargo a un tercero se creará en valenciano, sin perjuicio de que, con posterioridad, se puedan adaptar los programas al castellano o a otras lenguas.

**CAPÍTULO IV**  
*Relaciones con la ciudadanía*

*Artículo 12. Notificaciones en procedimientos administrativos*

1. En los procedimientos administrativos, las notificaciones y las comunicaciones que remita la Administración de la Generalitat a las personas físicas y jurídicas que residen en los territorios de predominio lingüístico valenciano se redactarán en valenciano. Se redactarán también en castellano cuando así lo solicite la persona interesada.

2. Cuando se trate de territorios de predominio lingüístico castellano, las notificaciones y las comunicaciones se redactarán en valenciano y en castellano.

3. Cuando deban tener efecto fuera del territorio de la Comunitat Valenciana, las notificaciones y las comunicaciones se redactarán en valenciano y en castellano, salvo que se trate de comunidades autónomas pertenecientes al mismo ámbito lingüístico que el valenciano, y en este caso solo se redactarán en esta lengua. Se redactarán también en castellano cuando lo solicite la persona interesada.

*Artículo 13. Modelos normalizados*

1. Los impresos, formularios y modelos oficiales que se ponen a disposición de la ciudadanía se redactarán en formato bilingüe, en valenciano y castellano, debiendo figurar el valenciano en primer lugar y de forma destacada.

2. Se pondrán a disposición de la ciudadanía modelos en valenciano y en castellano de manera separada de los documentos que, por razón de su extensión o complejidad, se determine. En este caso, en los dos modelos, figurará la advertencia de que existen impresos redactados en la otra lengua a disposición de la ciudadanía.

*Artículo 14. Copia de los documentos*

Las copias de los documentos redactados en valenciano por la Administración de la Generalitat que deban tener efecto en comunidades autónomas no pertenecientes al mismo ámbito lingüístico irán acompañadas de la traducción correspondiente al castellano.

*Artículo 15. Registros administrativos*

1. Los registros electrónicos de la Administración de la Generalitat emplearán el valenciano en la recogida y el procesamiento de datos, adoptándose las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de lo que prevé la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, por lo que respecta a la compatibilidad informática e interconexión con otras administraciones públicas, así como la transmisión telemática de los asentamientos registrales y documentos que se presentan.

2. Los certificados que se expidan se redactarán en valenciano, salvo que la persona solicitante pida que se hagan en castellano.

*Artículo 16. Atención a la ciudadanía*

1. El personal de la Administración de la Generalitat que atiende directamente a la ciudadanía iniciará en valenciano la comunicación, sin perjuicio del derecho que tienen las personas a ser atendidas en cualquiera de las lenguas oficiales.

2. La atención regulada en este artículo comprende la presencial y también la telefónica o telemática.

*Artículo 17. Sistemas automatizados*

En los sistemas telefónicos o telemáticos automatizados de información, autoventa, expedición de documentos y análogos de la Administración de la Generalitat, el valenciano será la primera lengua de respuesta y la primera opción de consulta, y el castellano, la segunda, y después las otras lenguas, si las hubiera.

*Article 18. Publicacions i publicitat institucional*

1. Els fullets, cartells i avisos de caràcter informatiu o divulgatiu, en qualsevol suport i, en general, totes les publicacions de l'Administració de la Generalitat, es redactaran o emetran, almenys, en valencià.

2. Les publicacions periòdiques de l'Administració de la Generalitat empraran el valencià com a llengua d'ús normal. En tot cas, els elements fixos que les integren hauran de figurar sempre en aquesta llengua.

3. La publicitat institucional promoguda per l'Administració de la Generalitat en els mitjans de comunicació escrits, radiofònics o televisius es redactarà o emetrà, almenys, en valencià.

4. La publicitat de tot tipus destinada a la promoció exterior o que, per raó de la seua finalitat, ho requerisca es farà en la llengua adequada a aquest fi.

5. La publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* es registrarà per la seua normativa específica.

*Article 19. Internet, intranet i xarxes socials*

Els continguts de titularitat de l'Administració de la Generalitat en internet, intranet i xarxes socials s'hauran de poder consultar almenys en valencià i en castellà, per aquest ordre; i si el mitjà ho permet, en una altra llengua de comunicació internacional. En qualsevol cas, la pàgina d'inici de la web serà en valencià. Si la xarxa social només permet l'ús d'una llengua, els continguts es redactaran o emetran en valencià.

*Article 20. Contractes*

1. L'Administració de la Generalitat procurarà que els contractistes utilitzen el valencià en els béns i en els serveis que són objecte del contracte, d'una manera especial en l'etiquetatge, en l'emalatge, en les instruccions d'ús, si pertoca, i en l'atenció a la ciutadania, sense perjudici del dret de la ciutadania a l'opció lingüística. Aquests requisits han de constar en el plec de clàusules administratives particulars i tècniques o documents anàlegs que aproven els òrgans de contractació.

2. En el cas d'estudis, projectes i treballs anàlegs que l'Administració de la Generalitat encarregue a tercers, hauran de ser-li lliurats, almenys, en valencià.

3. Els documents contractuals subscrits pels òrgans de contractació de l'Administració de la Generalitat es redactaran en valencià. Si l'altra part contractant ho sol·licita, es redactaran també en castellà.

4. La contractació subjecta a regulació harmonitzada es regularà per la normativa corresponent.

*Article 21. Convenis*

1. Els convenis que subscriba l'Administració de la Generalitat amb les persones físiques o jurídiques domiciliades als territoris de predomini lingüístic valencià es redactaran en valencià. També es redactaran en aquesta llengua quan estiguen domiciliades en comunitats autònomes pertanyents al mateix àmbit lingüístic que el valencià.

2. La resta de convenis que subscriba l'Administració de la Generalitat es redactaran, almenys, en valencià.

*Article 22. Escripures públiques*

Les escriptures públiques atorgades per l'Administració de la Generalitat es redactaran en valencià, sense perjudici que es redacten també en castellà si ho sol·licita l'altra part.

CAPÍTOL V  
*Relacions institucionals*

*Article 23. Relacions amb les institucions estatutàries*

Les comunicacions de l'Administració de la Generalitat amb les institucions estatutàries es redactaran en valencià.

*Article 24. Relacions amb les entitats locals valencianes*

1. Les comunicacions de l'Administració de la Generalitat amb les entitats que integren l'Administració local, o organismes que en depen-

*Artículo 18. Publicaciones y publicidad institucional*

1. Los folletos, carteles y avisos de carácter informativo o divulgativo, en cualquier soporte y, en general, todas las publicaciones de la Administración de la Generalitat, se redactarán o emitirán, por lo menos, en valenciano.

2. Las publicaciones periódicas de la Administración de la Generalitat emplearán el valenciano como lengua de uso normal. En todo caso, los elementos fijos que las integran deberán figurar siempre en esta lengua.

3. La publicidad institucional promovida por la Administración de la Generalitat en los medios de comunicación escritos, radiofónicos o televisivos se redactará o emitirá, por lo menos, en valenciano.

4. La publicidad de todo tipo adscrita a la promoción exterior o que, por razón de su finalidad, lo requiera se hará en la lengua adecuada a este fin.

5. La publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* se registrará por su normativa específica.

*Artículo 19. Internet, intranet y redes sociales*

Los contenidos de titularidad de la Administración de la Generalitat en internet, intranet y redes sociales se deberán poder consultar por lo menos en valenciano y en castellano, por este orden; y si el medio lo permite, en otra lengua de comunicación internacional. En cualquier caso, la página de inicio de la web será en valenciano. Si la red social sólo permite el uso de una lengua, los contenidos se redactarán o emitirán en valenciano.

*Artículo 20. Contratos*

1. La Administración de la Generalitat procurarà que los contratistas utilicen el valenciano en los bienes y en los servicios que son objeto del contrato, de manera especial en el etiquetado, en el embalaje, en las instrucciones de uso, si corresponde, y en la atención a la ciudadanía, sin perjuicio del derecho de la ciudadanía a la opción lingüística. Estos requisitos deben constar en los pliegos de cláusulas administrativas particulares y técnicas o documentos análogos que aprueben los órganos de contratación.

2. En el caso de estudios, proyectos y trabajos análogos que la Administración de la Generalitat encargue a terceros, deberán serle entregados, por lo menos, en valenciano.

3. Los documentos contractuales suscritos por los órganos de contratación de la Administración de la Generalitat se redactarán en valenciano. Si la otra parte contratante lo solicita, se redactarán también en castellano.

4. La contratación sujeta a regulación armonizada se regulará por la normativa correspondiente.

*Artículo 21. Convenios*

1. Los convenios que suscriba la Administración de la Generalitat con las personas físicas o jurídicas domiciliadas en los territorios de predominio lingüístico valenciano se redactarán en valenciano. También se redactarán en esta lengua cuando estén domiciliadas en comunidades autónomas pertenecientes al mismo ámbito lingüístico que el valenciano.

2. La resta de convenios que suscriba la Administración de la Generalitat se redactarán, por lo menos, en valenciano.

*Artículo 22. Escrituras públicas*

Las escrituras públicas otorgadas por la Administración de la Generalitat se redactarán en valenciano, sin perjuicio de que se redacten también en castellano si lo solicita la otra parte.

CAPÍTULO V  
*Relaciones institucionales*

*Artículo 23. Relaciones con las instituciones estatutarias*

Las comunicaciones de la Administración de la Generalitat con las instituciones estatutarias se redactarán en valenciano.

*Artículo 24. Relaciones con las entidades locales valencianas*

1. Las comunicaciones de la Administración de la Generalitat con las entidades que integran la Administración local, u organismos depen-

nen, dels territoris de predomini lingüístic valencià es redactaran en valencià.

2. Les comunicacions de l'Administració de la Generalitat amb les entitats que integren l'Administració local, o organismes que en depenen, dels territoris de predomini lingüístic castellà es redactaran en valencià i en castellà.

*Article 25. Relacions amb la resta d'administracions amb seu a la Comunitat Valenciana*

Les comunicacions de l'Administració de la Generalitat amb l'Administració de l'Estat i organismes que en depenen, així com amb qualsevol altra administració o corporació pública amb seu a la Comunitat Valenciana, es redactaran en valencià. S'hi inclouen les comunicacions amb l'Administració de justícia.

*Article 26. Relacions amb altres administracions públiques*

Les comunicacions de l'Administració de la Generalitat amb administracions públiques en supòsits diferents dels previstos en els articles anteriors es redactaran en valencià i en castellà, tret que corresponguen a comunitats autònomes pertanyents al mateix àmbit lingüístic que el valencià, i en aquest cas, es redactaran en aquesta llengua.

*Article 27. Intervencions públiques*

1. Les autoritats i els càrrecs directius de l'Administració de la Generalitat, en les intervencions públiques que facen per raó del càrrec, procuraran utilitzar el valencià, amb respecte a la llibertat d'expressió lingüística vinculada al dret fonamental previst en l'article 23 de la Constitució.

2. En aplicació de l'article 6.5 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, que atorga «especial protecció i respecte a la recuperació del valencià», l'Administració de la Generalitat incentivarà l'ús del valencià en les intervencions públiques a fi d'aconseguir-ne una presència normal.

**DISPOSICIONS ADDICIONALS**

*Primera. Llengua de signes*

El Consell garantirà l'ús i la normalització social de la llengua de signes pròpia de les persones sordes en l'Administració de la Generalitat.

*Segona. Formació lingüística del personal empleat públic*

Les conselleries competents en matèria de política lingüística, d'una banda, i en matèria de formació del personal de l'Administració de la Generalitat, de l'altra, organitzaran les activitats de formació i acompanyament lingüístics destinades al personal empleat públic per a garantir l'aplicació d'aquest decret.

*Tercera. Incidència pressupostària*

La implantació i el desplegament d'aquest decret no podrà tindre cap incidència en la dotació dels capítols de despesa assignats a Presidència, a les conselleries i als ens del sector públic instrumental i, en tot cas, haurà de ser atesa amb els seus mitjans personals i materials.

**DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA**

*Única. Aplicació progressiva*

Els articles 8, 9 i 11 d'aquest decret s'implantaràn de forma progressiva quan es renoven el material o les aplicacions informàtiques que són objecte de regulació.

**DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA**

*Única. Derogació normativa*

1. Queden derogades les disposicions següents:

a) L'article 4 de l'Ordre d'1 de desembre de 1993, de la Conselleria d'Educació i Ciència, sobre l'ús de les llengües oficials en la toponímia, en la senyalització de les vies de comunicació i en la retolació dels serveis públics en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

dientes, de los territorios de predominio lingüístico valenciano se redactarán en valenciano.

2. Las comunicaciones de la Administración de la Generalitat con las entidades que integran la Administración local, u organismos dependientes, de los territorios de predominio lingüístico castellano se redactarán en valenciano y en castellano.

*Artículo 25. Relaciones con el resto de administraciones con sede en la Comunidad Valenciana*

Las comunicaciones de la Administración de la Generalitat con la Administración del Estado y organismos dependientes, así como con cualquier otra administración o corporación pública con sede en la Comunitat Valenciana, se redactarán en valenciano. Incluidas las comunicaciones con la Administración de justícia.

*Artículo 26. Relaciones con otras administraciones públicas*

Las comunicaciones de la Administración de la Generalitat con administraciones públicas en supuestos diferentes de los previstos en los artículos anteriores se redactarán en valenciano y en castellano, salvo que correspondan a comunidades autónomas pertenecientes al mismo ámbito lingüístico que el valenciano, y en este caso, se redactarán en esta lengua.

*Artículo 27. Intervenciones públicas*

1. Las autoridades y los cargos directivos de la Administración de la Generalitat, en las intervenciones públicas que realicen por razón del cargo, procurarán utilizar el valenciano, con respeto a la libertad de expresión lingüística vinculada al derecho fundamental previsto en el artículo 23 de la Constitución.

2. En aplicación del artículo 6.5 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, que otorga «especial protecció y respeto a la recuperació del valenciano», la Administración de la Generalitat incentivará el uso del valenciano en las intervenciones públicas con el fin de conseguir una presencia normalizada.

**DISPOSICIONES ADICIONALES**

*Primera. Lengua de signos*

El Consell garantizará el uso y la normalización social de la lengua de signos propia de las personas sordas en la Administración de la Generalitat.

*Segunda. Formación lingüística del personal empleado público*

Las consellerias competentes en materia de política lingüística, por una parte, y en materia de formación del personal de la Administración de la Generalitat, por otra, organizarán las actividades de formación y acompañamiento lingüísticos adscritas al personal empleado público para garantizar la aplicación de este decreto.

*Tercera. Incidencia presupuestaria*

La implantación y el despliegue de este decreto no podrá tener ninguna incidencia en la dotación de los capítulos de gasto asignados a Presidencia, a las consellerias y a los entes del sector público instrumental y, en todo caso, deberá ser atendida con sus medios personales y materiales.

**DISPOSICIÓN TRANSITORIA**

*Única. Aplicación progresiva*

Los artículos 8, 9 y 11 de este decreto se implantarán de forma progresiva cuando se renueven el material o las aplicaciones informáticas que son objeto de regulación.

**DISPOSICIÓN DEROGATORIA**

*Única. Derogación normativa*

1. Quedan derogadas las disposiciones siguientes:

a) El artículo 4 de la Orden de 1 de diciembre de 1993, de la Conselleria de Educación y Ciencia, sobre el uso de las lenguas oficiales en la toponimia, en la señalización de las vías de comunicación y en la rotulación de los servicios públicos en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana.



b) L'article 4 del Decret 220/2014, de 12 de desembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament d'Administració electrònica de la Comunitat Valenciana.

2. Així mateix, queden derogades totes les disposicions del mateix rang o d'un rang inferior que s'oposen al que estableix aquest decret.

#### DISPOSICIONS FINALS

##### *Primera. Desplegament*

S'autoritza la persona titular de la conselleria competent en matèria de política lingüística per a dictar els actes i disposicions necessaris per al desplegament i l'execució d'aquest decret.

##### *Segona. Modificació de la redacció de l'article 1 del Decret 145/1986, de 24 de novembre, del Consell*

Es modifica la redacció de l'article 1 del Decret 145/1986, de 24 de novembre, del Consell, sobre senyalització de vies i serveis públics en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, que queda com segueix:

«Es retolarà en valencià la senyalització de les carreteres, camins, estacions d'autobusos, dependències i serveis d'interès públic que depenen de les entitats locals radicades a la Comunitat Valenciana, i dels serveis que aquestes gestionen per concessió, a més de la retolació en castellà quan pertoque.

Als territoris de predomini lingüístic castellà determinats en l'article 36 de la Llei 4/1983, de 23 de novembre, d'ús i ensenyament del valencià, la senyalització de les entitats locals i dels serveis que aquestes gestionen per concessió podrà exceptuar-se del que preveu el paràgraf anterior.»

##### *Tercera. Entrada en vigor*

Aquest decret entrarà en vigor als sis mesos d'haver-se publicat en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 12 de maig de 2017

El president de la Generalitat,  
XIMO PUIG I FERRER

El conseller d'Educació, Investigació, Cultura i Esport,  
VICENT MARZÀ IBÁÑEZ

b) El artículo 4 del Decreto 220/2014, de 12 de diciembre, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de Administración electrónica de la Comunidad Valenciana.

2. Asimismo, quedan derogadas todas las disposiciones del mismo rango o de un rango inferior que se opongan a lo que establece este decreto.

#### DISPOSICIONES FINALES

##### *Primera. Desarrollo*

Se autoriza a la persona titular de la conselleria competente en materia de política lingüística para dictar los actos y disposiciones necesarios para el desarrollo y la ejecución de este decreto.

##### *Segunda. Modificación de la redacción del artículo 1 del Decreto 145/1986, de 24 de noviembre, del Consell*

Se modifica la redacción del artículo 1 del Decreto 145/1986, de 24 de noviembre, del Consell, sobre señalización de vías y servicios públicos en el ámbito territorial de la Comunidad Valenciana, que queda como sigue:

«Se rotulará en valenciano la señalización de las carreteras, caminos, estaciones de autobuses, dependencias y servicios de interés público que dependen de las entidades locales radicadas en la Comunidad Valenciana, y de los servicios que estas gestionen por concesión, además de la rotulación en castellano cuando corresponda.

En los territorios de predominio lingüístico castellano determinados en el artículo 36 de la Ley 4/1983, de 23 de noviembre, de uso y enseñanza del valenciano, la señalización de las entidades locales y de los servicios que estas gestionen por concesión podrá exceptuarse de lo previsto en el párrafo anterior.»

##### *Tercera. Entrada en vigor*

Este decreto entrará en vigor a los seis meses de haberse publicado en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 12 de mayo de 2017

El president de la Generalitat,  
XIMO PUIG I FERRER

El conseller de Educación, Investigación, Cultura y Deporte,  
VICENT MARZÀ IBÁÑEZ