

# MEMORIA DE ACTIVIDADES

2020

***fesord***

# LÍNEAS DE ACTUACIÓN

ORGANIZACIÓN E  
IMAGEN SOCIAL

Gestión directiva  
Comunicación  
DIPS

ARTICULACIÓN  
ASOCIATIVA Y  
POLÍTICA SECTORIAL

Movimiento asociativo  
Jovesord  
Donesord  
Política sectorial

LENGUA  
DE  
SIGNOS

Escola LS  
Política lingüística  
14 Junio - DNLS

ATENCIÓN  
ESPECIALIZADA

Interpretación LS  
SAFIS-CAT  
SAPS  
Empleo  
Voluntariado

# GESTIÓN DIRECTIVA

## Organización e imagen social

**92** REPRESENTATIVIDAD <sup>+39%</sup>  
encuentros institucionales con la administración pública, entidades y empresas de la C.V. **51 telemáticas**

**42** ACUERDOS **3 nuevos**  
convenios y colaboraciones vigentes durante 2020

**38** APORTACIONES A **8 MARCOS NORMATIVOS**  
aportaciones y enmiendas normativas tramitadas presentadas a los proyectos normativos de la GVA



**100%** IGUALDAD  
acciones y medidas del I Plan de igualdad 2016-2020 y elaboración del II Plan de Igualdad 2021-2024

## PLAN DE FORMACIÓN INTERNA

**19** acciones de formación

**78** personas formadas

**28** horas de formación

**69,4%** CUMPLIMIENTO POA  
readaptación de las acciones a la crisis sanitaria COVID-19 lo que provoca la reconducción de muchas de las acciones previstas y la adaptación de las mismas online.

# DESTACAMOS

Fesord CV reorganiza todos los servicios de atención de forma on-line e inicia el teletrabajo tras la

**DECLARACIÓN DE ESTADO DE ALARMA (14 MARZO 2021)**

Se establecen  
**REDES DE COLABORACIÓN CON  
EL MOVIMIENTO ASOCIATIVO**



Se inician contactos institucionales para

**GARANTIZAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN**

sanitaria y de interés general en lengua de signos mediante intérpretes de lengua de signos en las declaraciones institucionales

Se hace un trabajo de  
**ADAPTACIÓN A LENGUA DE SIGNOS Y SUBTITULADO**  
sin precedentes de la información pública

Se instaura

**CHATBOT EN LA WEB DE FESORD**

con información escrita y enlaces a documentos y a la información en lengua de signos



Desde el 12 de marzo se habilita

**SVISUAL PARA CONSULTAS SOBRE SÍNTOMAS DE COVID-19**

y, posteriormente, se mantiene para citas médicas por sintomatología o positivo en COVID-19



Mediante contrato con la Dirección general de Planificación y Servicios se implementa el

**SERVICIO SVISUAL EN TODAS LAS OFICINAS LABORA**

de la Comunitat Valenciana

## 21 APORTACIONES AL ANTEPROYECTO DE LEY VALENCIANA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL E INCLUSIVA, ORGANIZADA EN 7 EJES:

- SERVICIOS Y ACCESO INCLUSIVO EN EL ESTADO DE BIENESTAR (Educación /Universidad, Servicios Sociales, Políticas de empleo, Sanidad)
- VIVIENDA Y MOVILIDAD (Accesibilidad en edificios de uso residencial, Accesibilidad en el transporte y servicios públicos)
- ESPACIOS PÚBLICOS (Espacios naturales, Espacios urbanos, Instalaciones de uso público, Establecimientos comerciales y recintos feriales)
- OCIO, CULTURA, DEPORTES (Museos accesibles, Bibliotecas accesibles, Otros servicios de difusión y exposición de la cultura, Accesibilidad e inclusión en instalaciones deportivas y equipamientos polideportivos)
- ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (Promoción del uso de tecnologías de la información y la comunicación en la Administración y la relación con la ciudadanía, Accesibilidad en los elementos de información y señalización)
- MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y TELECOMUNICACIÓN (Accesibilidad en la comunicación en productos y servicios relacionados en la sociedad de la información, sitios web públicos y para dispositivos móviles, Eventos accesibles)
- BIENES DE CONSUMO (Accesibilidad en los productos de uso general de consumo, Ayudas técnicas y productos de apoyo)

## 10 APORTACIONES A LA ESTRATEGIA VALENCIANA DE MIGRACIONES

para incluir los servicios de mediación a la comunicación en lengua de signos para personas migrantes sordas y la accesibilidad de los servicios públicos de atención al migrante.



Comisión Permanente del Consell Social de les Llengües  
- Estrategia Valenciana de la Lengua de signos



Participación en la presentación de la futura Ley  
Valenciana de Accesibilidad Universal e Inclusiva



Presentación del SVISUAL para las 55 oficinas  
LABORA de la Comunitat Valenciana



Inauguración de la exposición "ídolos" en el MARQ  
accesible para personas sordas



Reunión con la SA de Administración y Justicia y la  
Directora General de Diversidad Funcional y salud  
mental para la valoración de la lengua de signos en  
la futura Ley de Función Pública y el papel de los y  
las Especialistas de lengua de signos



Reunión con la Diputada del Área de Bienestar Social  
y Calidad de la Diputación de Valencia para reiniciar  
negociaciones para la incorporación de Especialistas  
en LS en colegio Lluís Fortich\_IVAF



Se inicia el botón Rojo para Smart TV para visualizar los informativos de Àpunt mediodía en Lengua de Signos



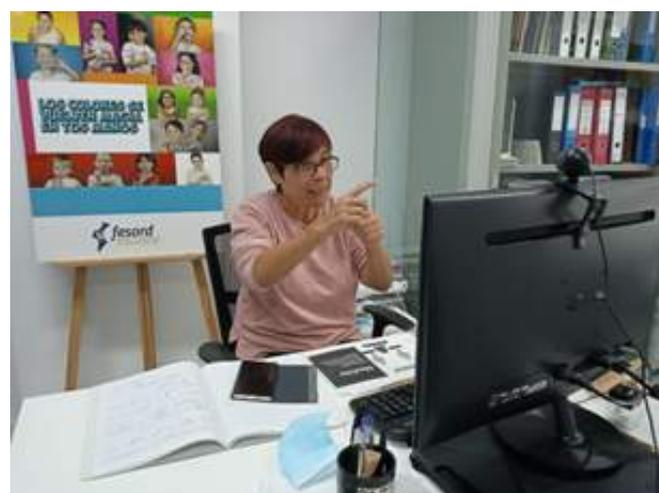
Contactos Varios con Consellería de Sanidad antes y después del decreto del Estado de Alarma, para transmitir las inquietudes de las personas sordas ante la falta de accesibilidad en la atención sanitaria de las personas sordas



Se inician las retransmisiones de las comparecencias públicas de Sanidad y Presidencia con la inclusión de intérpretes de lengua de signos



Adquisición de equipos tics para favorecer la comunicación online y cumplir con las medidas sanitarias. Adquisición de licencias para videoconferencias.



Readaptación de las reuniones institucionales al formato online con motivo del COVID-19.



Reunión con el Instituto Alicante de Cultura Gil-Albert por una cultura accesible

10 entrevistas en diversos medios de comunicación durante el confinamiento para reivindicar la inaccesibilidad de las personas sordas a los servicios telefónicos de atención, inclusión de la lengua de signos en la información institucional y problemática de las mascarillas.

Entrevista Àpunt de la presidenta para reivindicar una información institucional accesible en lengua de signos y la problemática de las mascarillas para la población sorda.



Reunión con la Directora General para la lucha contra la Brecha Digital para la inclusión en las tics de la lengua de signos y el acceso de las personas sordas a las herramientas web y apps de la GVA



Primera reunión del nuevo Consejo de Participación Ciudadana de la GVA, donde Fesord CV es entidad integrante como representación de la lengua de signos en la CV



Encuentro entre delegados de estudiantes de la Comunitat Valenciana y el SA de Educación para transmitir las necesidades del alumnado sordo; acceso a Tics, apoyo online en lengua de signos e inclusión de la lengua de signos en el sistema educativo

# ÓRGANOS DE GOBIERNO Y TRABAJO ASOCIATIVO

**6** REUNIONES CONSEJO  
FESORD CV 5 telemáticas

**6** REUNIONES PATRONATO  
FUNDACIÓN FESORD CV  
3 telemáticas

**3** CONSEJOS DE  
ASOCIACIONES  
2 telemáticos

ASAMBLEA  
TELEMÁTICA  
12 septiembre

## EN IMÁGENES

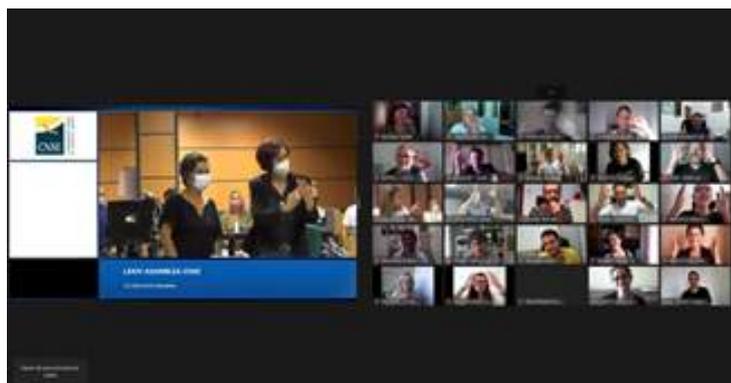


Único Consejo de  
Asociaciones presencial del  
8 de Febrero en la nueva  
sede de Fesord en Alicante



Con el inicio de la pandemia se realizan los consejos de asociaciones vía online.

# CNSE EN IMÁGENES

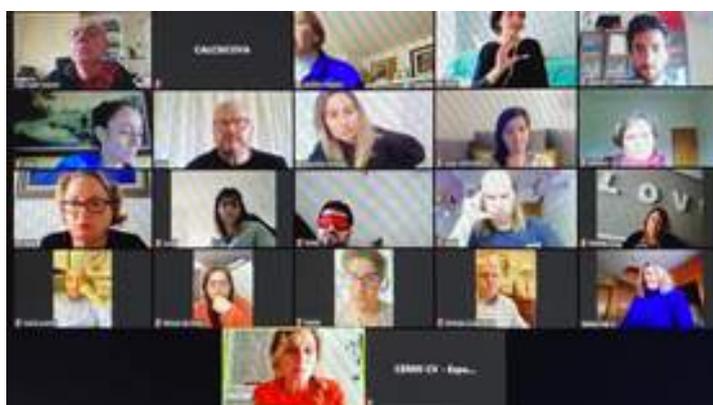


Participación en la Asamblea CNSE, celebrada el 19 de septiembre de 2020



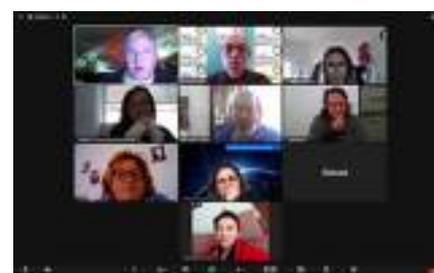
Fesord CV participa en los 2 Consejos Autonómicos de la CNSE celebrados en el 2020

# CERMI CV EN IMÁGENES



Hemos participado en 6 Comités Ejecutivos y en la Asamblea General del 16 de Diciembre de 2020

Seguimos participando en las Comisiones del CERMI CV de:  
Empleo, Atención Temprana, Educación Inclusiva,  
Accesibilidad, Sanidad, Mujer.



# COMUNICACIÓN

## Organización e imagen social



**20** publicaciones

**3** galerías de fotos

**63.645** visitas



**995** tuits

**17.879** visitas



**3.823**



**808** publicaciones

**560.857** visitas



**6.266**



**57** apariciones en prensa



SIGUENOS LA COLECCIÓN

## El IVAM acerca sus obras a personas con discapacidad auditiva

Culturplaza



Instalación con exposición, recuento de piezas, y de las obras de arte de las colecciones de arte y los fondos de arte.

COMUNIDAD VALENCIANA SOCIOS

## El doble aislamiento de las personas sordas en esta pandemia



COMUNIDAD VALENCIANA

## La mascarilla, una barrera 'extra' que pone el Covid a las personas sordas

La obligación de llevarla en lugares públicos complica la comunicación a las personas sordas, que no pueden leer los labios ni expresarse en lengua de signos con plenitud



La mediación de una intérprete con una persona sorda a través de la plataforma GYVIAA/ CNSE

## Las personas sordas exigen homologar cuanto antes las mascarillas transparentes y hacerlas más asequibles

Elaboración de un modelo de mascarilla transparente para personas sordas.



## Las oficinas de turismo de València facilitarán la accesibilidad de las personas sordas

Por **Jaime Farió** - 23 de septiembre de 2020



# COVID-19

92 informaciones adaptadas

169 personas en whatsapp COVID-19



## EN IMÁGENES



# SEMANA Y DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS SORDAS

## Organización e imagen social

93 publicaciones

370 retuits

90.600 impresiones en redes

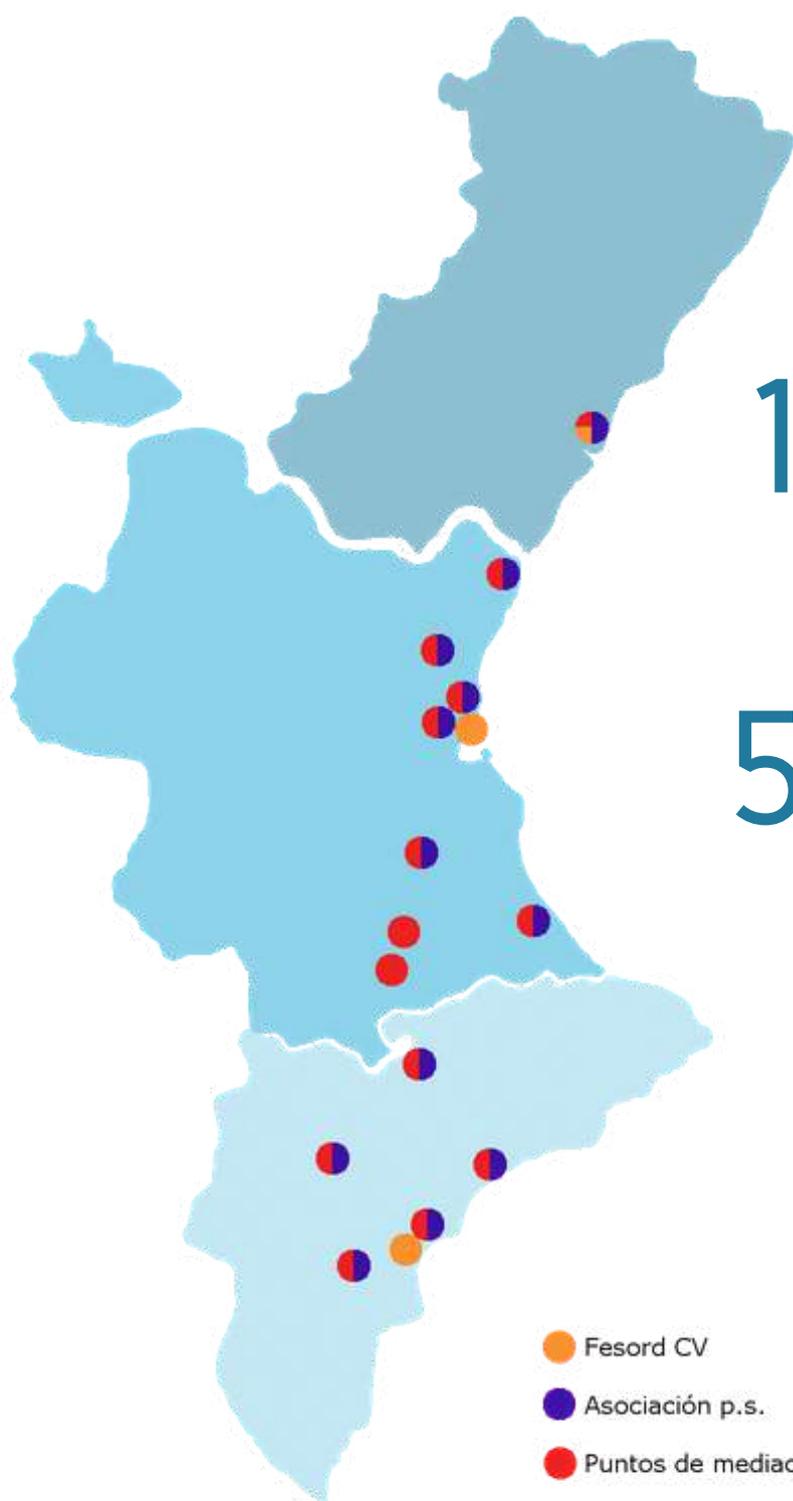
517 me gustas

## EN IMÁGENES



# MOVIMIENTO ASOCIATIVO

Articulación asociativa y política sectorial



109 REUNIONES CON ASOCIACIONES

527 CONTACTOS CON ASOCIACIONES

MEDIACIÓN EN PUNTOS 14

-  Fesord CV
-  Asociación p.s.
-  Puntos de mediación

# JOVESORD C.V.

## Articulación asociativa y política sectorial

### MOVIMIENTO AUTONÓMICO JUVENTUD SORDA



Consejo participación Fesord CV

### MOVIMIENTO ESTATAL JUVENTUD SORDA



Asamblea CJS-CNSE

## POLITICAS DE JUVENTUD C.V.



Asamblea CVJ



Reunión con GVA-IVAJ



Reunión con CVJ



Asamblea extraordinaria CVJ



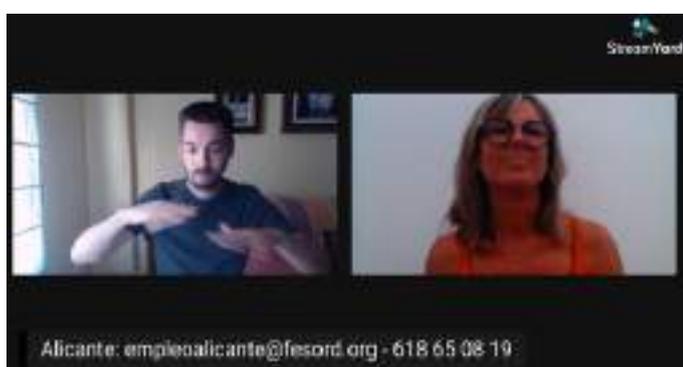
## Talleres y charlas on-line



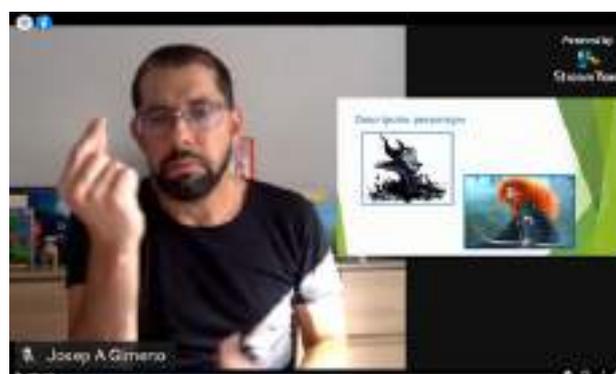
Kahoot!



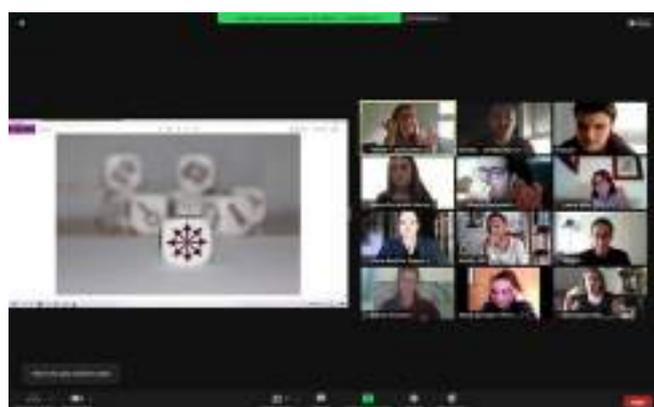
Escape Room junior



Empleo y juventud sorda



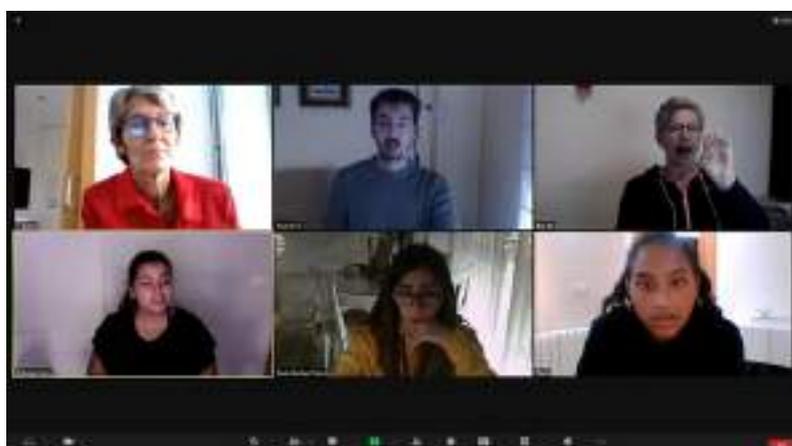
¿Cómo preparar cuentos en lengua de signos?



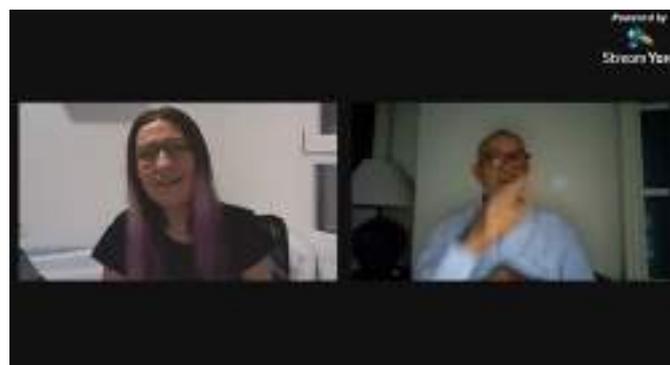
III Encuentro de inmersión lingüística



Curso Signos internacionales juventud



Curso Signos internacionales junior



Generaciones, experiencias diferentes

# DONESORD

## Articulación asociativa y política sectorial



### FORMACIONES

4 acciones 85 mujeres sordas

### COMISIÓN DONESORD



## EN IMÁGENES



Charla micromachismos



Charla on-line lenguaje no sexista



Charla-taller Recursos específicos para mujer sorda



Manifestaciones 8M



# POLÍTICA SECTORIAL

## Articulación asociativa y política sectorial

### P.S. MAYORES

66 personas sordas  
mayores atendidas

346 atenciones

13 formaciones

57 personas sordas  
mayores formadas

### EN IMÁGENES



### COMISIÓN P.S. MAYORES



Formaciones NTTT y herramientas comunicativas



Talleres estimulación cognitiva



Escape room

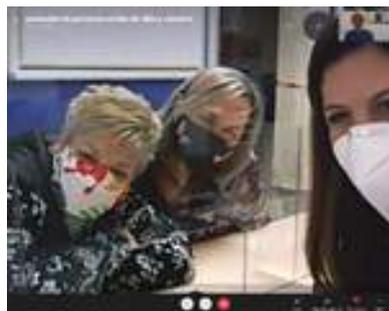
9 personas sordas mayores beneficiadas en la C.V.

8 personas voluntarias

70 atenciones a personas sordas mayores

7 atenciones a profesionales de servicios sociales

## EN IMÁGENES





## PERSONAS SORDAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

### TALLER DE HH.SS.

14 P.S. con diversidad funcional



València-on-line



207,5 horas



203 acciones



### EDUCADOR SORDO EN COM GRABADOR PLANES



4 personas sordas  
128 horas



## PERSONAS SORDAS INMIGRANTES



# ESCOLA LS

Lengua de signos

## FORMACIÓN

56 acciones formativas: 21 presencial 35 en línea

1.160 personas formadas 2.820 horas

3 REUNIONES RED ESTATAL ENSEÑANZA LS CNSE

## COVID-19

- Adaptación a modalidad telemática de los cursos de lengua de signos a través de la plataforma Signocampus de CNSE.
- Adaptaciones telemáticas de contenidos por parte del equipo de especialistas de LS.

## EN IMÁGENES



# ACCESIBILIDAD

56 análisis de accesibilidad

43 traducciones lingüísticas

## EN IMÁGENES



Que xula la mascareta!



# POLÍTICA LINGÜÍSTICA

Lengua de signos

## FORMACIÓN DE VALENCIANO PARA PERSONAS SORDAS

2 acciones formativas en línea 50 horas 28 personas formadas



Proves JQCV 2 exámenes adaptados

## CONSELL SOCIAL DE LES LLENGÜES

Diseño de la Estrategia Valenciana para la  
Planificación Lingüística de la Lengua de Signos  
en la Comunitat Valenciana

7 reuniones  
2 telemáticas



## 14 JUNIO - DNLS

Lengua de signos

63 publicaciones

327 retuits

#arallenguadesignes

34.775 impresiones  
en redes

512 me gustas



445.528  
alcance en redes

# INTERPRETACIÓN

## Atención especializada

### Servicios de interpretación

>19.000 servicios 12.367,36 horas

### Emergencias

 15 servicios  
29,75 horas

Se inicia el servicio SVisual en los servicios de urgencias de los hospitales públicos de la Comunitat Valenciana: 82 servicios



### SVisual C.V.

14.015 servicios  
3.029 horas



132 puntos en la Comunitat Valenciana

## COVID-19

- Creación de recursos técnicos necesarios para realizar los servicios a través de videollamadas.
- Interpretación de comparecencias desde el Palau de la Generalitat.
- Interpretación de plenos y eventos de manera telemática.
- Incremento en 10 VILS al servicio SVisual y aumento de horario (más horas al día e incluir fines de semana).

## EN IMÁGENES



# SAFIS-CAT

## Atención especializada

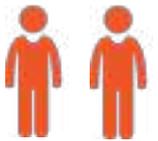
### PERSONAS ATENDIDAS - SESIONES



57 niñas y niños sordos/as

3.299 sesiones

56 niñas y niños oyentes



1 adulto sordo

### PROFESIONALES

90 profesionales

95 consultas atendidas

### UNIDAD LS

632 sesiones

### JUNIORSORORD

9 adolescentes sordos/as 35 sesiones

1 TALLER LS INFANCIA

3 ACCIONES OCIO Y TL

30 DIFUSIONES

1 TALLER PARA FAMILIAS

1 CONSEJO DE FAMILIAS

### COVID-19

- Adaptación de las sesiones a modalidad telemática.
- Retorno a atenciones presenciales progresivas, priorizando infancia más pequeña y fisioterapia.



## OCIO Y TL



Visita de los Reyes Magos



Carnaval



Visita a Mestalla

## TALLERES ON-LINE DE LENGUA DE SIGNOS



## TALLER PARA FAMILIAS



El cuento como recurso terapéutico



## CONSEJO DE FAMILIAS



# SAPS

## Atención especializada

### INFORMACIÓN



2.841

atenciones

38

altas nuevas

### ATENCIÓN



238

personas sordas

922

atenciones a p.s.

+43%

182

atenciones a profesionales

4

personas sordas reclusas atendidas

1

visita a centro penitenciario

### FORMACIÓN



38

formaciones para p.s.

217%  
más

119

horas de formación para p.s.

274

personas sordas formadas

171%  
más

### SENSIBILIZACIÓN



38

acciones de sensibilización

1.153

personas beneficiarias

# EMPLEO

Atención especializada

## PERSONAS INSCRITAS

- 30 altas nuevas
- 534 atenciones a p.s.
- 148 personas atendidas
- 37 itinerarios individualizados



## EMPRESAS

- 68 empresas <sup>+48%</sup>
- 146 contactos

## OFERTAS

- 237 puestos ofertados
- 13 inserciones

## FORMACIÓN

Certificado de profesionalidad de promoción y participación de la Comunidad Sorda (2019-2020)

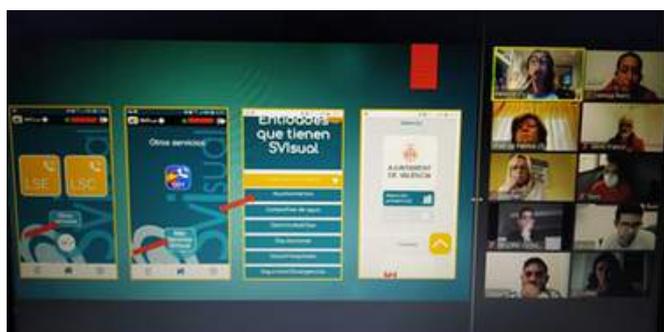
6 personas finalizan  
700 horas formación

- 2 talleres formativos

- 37 itinerarios con formación individualizada



## TALLERES FORMATIVOS



Taller SVisual



Taller recursos sociales para personas sordas

## CHARLAS DE SENSIBILIZACIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS



## EMPLEO



Itinerarios individuales



Formación SVisual en LABORA



Taller SVisual y Proyecto Alba

## ATENCIÓN A PERSONAS SORDAS

Servicio de videollamada, 7 días a la semana, para mediación con servicios municipales y autonómicos (medicación, centros de salud, etc.)

Atención presencial con cita previa.

**117** personas atendidas

**531** atenciones

## ATENCIÓN A ENTIDADES Y PROFESIONALES

Asesoramiento a servicios sociales, ayuntamientos, entidades del tercer sector, residencias de tercera edad, etc.

**27** profesionales

**55** atenciones

## EMPLEO PARA PERSONAS SORDAS

Adaptación de las atenciones y acompañamientos a empresas de manera telemática.

Formaciones individuales por videollamada.

Adaptaciones de información de interés en materia de empleo, difusión e inserción en el blog.

**5** adaptaciones información

## EN IMÁGENES



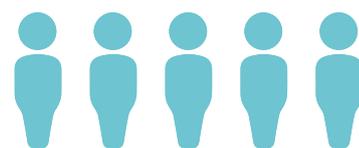
# VOLUNTARIADO

## Atención especializada

### BOLSA

50 personas con conocimientos de lengua de signos inscritas

4 acciones formativas para las p. voluntarias



### ACCIÓN VOLUNTARIA

203 acciones de apoyo en el Taller de HHSS

1 acciones de apoyo en otros ámbitos: infancia, acciones comunitarias, movimiento asociativo, etc.

91 acompañamientos voluntarios



### EN IMÁGENES



Acompañamiento VidAsor



Formación voluntariado



Escape Room voluntariado



Colaboración en la campaña de la Plataforma del Voluntariado de la Comunitat Valenciana #Revoluntariado