

fesord

POA

2023

PLAN OPERATIVO ANUAL

FESORD Y FUNDACIÓN FESORD 2023

El presente Plan Operativo Anual, que incluye las principales actuaciones anuales de FESORD CV y de FUNDACIÓN FESORD CV, se ha realizado teniendo en cuenta la estrategia marcada en el I Plan estratégico de FESORD 2019-2022 (prorrogado por acuerdo de Patronato el 22/11/2022 y por acuerdo del Consejo de Fesord el 30/11/2022, en los resultados obtenidos del POA del ejercicio anterior y conforme a las siguientes líneas de actuación:

- **Línea estratégica 1:** contribuir al desarrollo y sostenibilidad del movimiento asociativo promoviendo líneas de colaboración que favorezcan la visibilidad y el protagonismo de las asociaciones de personas sordas.
- **Línea estratégica 2:** garantizar la defensa y la atención integral y de calidad a las personas sordas y a sus familias, consolidando una red de trabajo sólida.
- **Línea estratégica 3:** promocionar la enseñanza, difusión y buen uso de la lengua signos, impulsado acciones de investigación, formación, inclusión y normalización lingüística.
- **Línea estratégica 4:** gestionar la entidad de forma eficaz y eficiente con el fin de garantizar la sostenibilidad técnica y económica velando por el cumplimiento de la normativa vigente y compromisos de la entidad.

- **LÍNEA 1.** Contribuir al desarrollo y sostenibilidad del movimiento asociativo promoviendo líneas de colaboración que favorezcan la visibilidad y el protagonismo de las asociaciones de personas sordas.

OBJETIVO	ACTIVIDADES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PLAZO EJECUCIÓN
1.1. Fortalecer y consolidar el movimiento asociativo de personas sordas fomentando su participación proactiva en todas las áreas sociales	Atención y asesoramiento a las APS para el desarrollo organizacional	Nº reuniones Promedio satisfacción de las APS (ejercicio anterior 2021)	≥33% año anterior ≥año anterior	CONSEJO PRESIDENCIA DIRECCIÓN SAPS	30/04/2023
	Fomento de la reconstrucción social y liderazgo del movimiento asociativo de personas sordas	Nº de acciones/talleres Nº de participantes (nºAPS y nºpersonas)	1 9 asociaciones	CONSEJO PRESIDENCIA DIRECCIÓN	30/04/2023
	Mantenimiento de recursos de apoyo a las asociaciones	Nº de fondos	1 x APS	PATRONATO FUNDACIÓN	30/04/2023
	Despliegue y formación sobre el Protocolo de descentralización de servicios	Nº reuniones informativas	1	DIRECCIÓN	30/04/2023
1.2. Fomentar la igualdad, participación y visibilidad de las niñas y mujeres sordas en las organizaciones de personas sordas	Fortalecimiento Consejo de Dones sordas	Nº de reuniones	2	CONSEJO DE MUJER SORDA PRESIDENCIA	30/04/2023
	Participación en espacios propios de mujer	Nº de participaciones	1	CONSEJO DE MUJER SORDA ESPAI DONA	30/04/2023
	Atención a mujeres sordas (ESPAI DONA)	Nº atenciones Nº mujeres atendidas	5 5	ESPAI DONA	30/04/2023
1.3. Impulsar la participación de la Juventud Sorda	Fortalecimiento Consejo de juventud sorda	Nº reuniones organizacionales	1	JOVESORD PRESIDENCIA	30/04/2023
	Organización de actividades para la juventud sorda	Nº actividades Nº participantes	1 10 x actividad	JOVESORD DIRECCIÓN	30/04/2023

	Participación en espacios propios de Juventud	Nº de reuniones Nº de formaciones	2 2	JOVESORD	30/04/2023
	Fomento de la participación de adolescentes sordos en el espacio JUNIORSORD	Nº de actividades Nº de participantes	5/año 6 x actividad	JOVESORD SAFIS	30/04/2023
1.4. Impulsar la participación social de las personas sordas mayores.	Fortalecimiento Consejo de personas sordas mayores	Nº reuniones organizacionales	1 trimestral	CONSEJO MAYOR SORDO PRESIDENCIA	30/04/2023
	Organización de actividades propias para las personas sordas mayores	Nº acciones realizadas Nº pers. participantes	2 acciones 6/acción desarrollada	CONSEJO MAYOR SORDO SAPS	30/04/2023
	Participación en espacios propios de personas sordas mayores	Nº de foros sociopolíticos	1	CONSEJO PSM	30/04/2023
	Promoción de la atención a las personas sordas mayores a través del servicio VIDASOR.	Nº pers. atendidas Nº nuevas personas Nº pers. voluntarias Nº atenciones	Mín. 12 2 4 Mín.15	SAPS	30/04/2023

LÍNEA 2: Garantizar la defensa y la atención integral y de calidad a las personas sordas y a sus familias, afianzando una red de trabajo sólida.

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PLAZO EJECUCIÓN
2.1. Favorecer la incorporación laboral de las personas sordas	Fomento del empleo	Nº de personas sordas atendidas Nº de inserciones conseguidas Puntuación satisfacción p. usuarias	≥33% año anterior ≥33% año anterior >año anterior	EMPLEO	30/04/2023
	Impulso de acciones de mediación y sensibilización empresarial	Nº empresas atendidas Nº atenciones realizadas	≥33% año anterior ≥33% año anterior	EMPLEO	30/04/2023
2.2. Promover un modelo educativo inclusivo para el alumnado sordo	Promoción de la inclusión de la LS en el sistema educativo valenciano y apoyo al alumnado sordo	Nº reuniones entidades ámbito educativo Nº atenciones al alumnado sordo	1 2	PRESIDENCIA DIRECCIÓN SAPS	30/04/2023
	Organización de formación especializada para personal docente	Nº de acciones Nº horas Nº personas formadas Nº homologaciones	1 5 10 5	ESCOLA LS	30/04/2023
	Sensibilización en centros educativos	Nº de acciones Nº personas formadas (sordos oyentes) Nº horas de sensibilización	≥33% año anterior ≥33% año anterior > año anterior	ESCOLA LS	30/04/2023
	Promoción de accesibilidad a las pruebas oficiales.	Nº pruebas adaptadas Nº personas beneficiadas	100% demanda 100% demanda	ESCOLA LS	30/04/2023
	Desplegar la Guía para la prevención del acoso escolar.	Nº charlas sensibilización Nº centros educativos Nº campañas	20 5 1	ESCOLA LS DIRECCIÓN	30/04/2023
2.3. Ejercer como lobby para la defensa de las personas sordas y sus familias	Representación y defensa de los derechos de las personas sordas	Nº contactos/reuniones institucionales	≥33% año anterior	CONSEJO PRESIDENCIA DIRECCIÓN	30/04/2023
	Afianzar nuestra presencia y representación en el ámbito del tercer sector	Nº de participaciones en foros	≥33% año anterior	PRESIDENCIA DIRECCIÓN	30/04/2023

2.4. Afianzar la atención integral a las personas sordas, con especial atención a la infancia sorda y a sus familias, así como a los colectivos más vulnerables	Atención integral a las personas sordas	Nº de atenciones Nº de personas sordas atendidas Puntuación satisfacción personas usuarias Nº de atenciones a profesionales Nº de profesionales atendidos Puntuación satisfacción a profesionales	≥33% año anterior ≥33% año anterior >año anterior 50 28 4 de 5	SAPS	30/04/2023
	Formación específica para personas sordas	Nº de acciones realizadas Nº horas de formación Nº de personas formadas Puntuación satisfacción alumnado	1 2 h 10 ≥año anterior	SAPS	30/04/2023
	Atención a la infancia y adolescencia sorda y a sus familias	Nº familias atendidas (safis/cat) Nº niños/as atendidas (sordos/oyentes-safis/cat) Puntuación satisfacción familias Nº sesiones (safis/cat) Nº profesionales atendidos Nº atenciones a profesionales Puntuación satisfacción profesionales	≥33% año anterior ≥33% año anterior ≥año anterior ≥33% año anterior ≥33% año anterior ≥33% año anterior ≥año anterior	SAFIS	30/04/2023
	Desarrollo y organización de acciones sectoriales.	Nº acciones realizadas Nº personas participantes	1 9	SAPS	30/04/2023
	Promoción del voluntariado social	Nº de pers. voluntarias Nº acciones realizadas	≥año anterior ≥año anterior	SAPS SAPS	30/04/2023

	Favorecer la atención directa de las personas sordas en los Servicios Sociales	Nº acciones formativas Nº participantes Puntuación satisfacción con la formación	1 10 x acción ≥ año anterior	SAPS	30/04/2023
2.5. Promover modelo de accesibilidad universal	Promoción acceso a la información, la comunicación y la cultura	Nº h interpretación realizadas (presencial/on-line) Puntuación satisfacción p. usuarias con S. ILS Nº análisis accesibilidad Nº traducciones lingüísticas	≥33% año anterior ≥ año anterior ≥33% año anterior ≥33% año anterior	ILS ILS ESCOLA LS ESCOLA LS	30/04/2023
	Impulso de recursos TIC aplicados a personas sordas	Nº puntos SVISUAL Nº atenciones SVISUAL	≥33% año anterior ≥33% año anterior	ILS ILS	30/04/2023

LÍNEA 3: Promocionar la enseñanza, difusión y buen uso de la lengua de signos, impulsando acciones de investigación, formación y normalización lingüística.

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PLAZO EJECUCIÓN
3.1. Asegurar y velar por el cumplimiento y aplicación del marco legal relativo a la lengua de signos	Seguimiento y realización de aportaciones a normativa relativa a la LS y las PS	Nº de documentos revisados que lo requieran	100% revisados	PRESIDENCIA DIRECCIÓN	30/04/2023
3.2. Promover el estatus social, normativo y lingüístico de la LS	Promoción de acciones para la implementación y puesta en marcha de la estrategia valenciana para la planificación lingüística de la lengua de signos en la Comunitat Valenciana.	Nº reuniones realizadas	2	PRESIDENCIA DIRECCIÓN	30/04/2023
3.3. Fomentar la visibilización, defensa y dignificación de la lengua de signos	Organizar acciones de sensibilización social	Nº acciones Nº personas beneficiadas	≥33% año anterior ≥33% año anterior	SAPS	30/04/2023
3.4. Extender el conocimiento y uso de la lengua de signos	Promoción y fomento de la lengua de signos (presencial y on-line)	Nº acciones Nº horas Nº personas formadas Puntuación satisfacción alumnado	≥33% año anterior ≥33% año anterior ≥33% año anterior ≥año anterior	ESCOLA LS	30/04/2023

LÍNEA 4: Gestionar la entidad de forma eficaz y eficiente con el fin de garantizar la sostenibilidad técnica y económica velando por el cumplimiento de la normativa vigente y de los compromisos de la entidad

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PLAZO EJECUCIÓN
4.1. Diseñar y desarrollar un modelo organizacional sostenible	Consolidación de los procesos organizativos y de gestión	Nº reuniones Presidencia-Dirección Nº reuniones equipo directivo Nº procesos revisados y actualizados	Mín. 1/semana ≥33% año anterior 15% de total	PRESIDENCIA DIRECCIÓN	30/04/2023
	Planificación y organización de reuniones de coordinación e interdepartamentales	Nº de reuniones	1	DIRECCIÓN	30/04/2023
	Renovación sello EFQM	Puntuación	+300	PRESIDENCIA DIRECCIÓN	30/04/2023
	Propuesta de marketing y negocio para la comercialización de servicios	Nº de documentos elaborados	1	ADMON	30/04/2023
	Elaboración y despliegue de la estrategia	% cumplimiento PE % cumplimiento POA Elaboración nuevo PE	25% 25% 1 documento	PRESIDENCIA DIRECCIÓN	30/04/2023
	Ampliar alianzas	Nº convenios firmados/vigentes	≥33% año anterior	PRESIDENCIA DIRECCIÓN	30/04/2023
	Despliegue de sistema de gestión en la totalidad de servicios	% implementación	50%	DIRECCIÓN	30/04/2023
4.2. Promoción del compromiso y sentido de pertenencia de la plantilla y voluntariado.	Diseño y despliegue del III Plan de Igualdad	Nº de acciones realizadas	100%	COMITÉ IGUALDAD	30/04/2023
	Mantenimiento sello Fent Empresa	Nº sellos renovados	1	COMITÉ IGUALDAD	30/04/2023
	Fomento de la formación de la plantilla	Nº acciones formativas Nº horas realizadas Nº participantes	2 3 Mín. 50% de la plantilla	DIRECCIÓN	30/04/2023

	Mantenimiento de programas y subvenciones	Nº programas solicitados	≥ año anterior ≥ año anterior	PROGRAMAS Y ADMON	30/04/2023
4.3. Diversificar las fuentes de financiación	Seguimiento del desarrollo presupuestario para realizar las adecuaciones pertinentes	Nº reuniones seguimiento	4	ADMON	30/04/2023
	Búsqueda de nuevos programas, subvenciones o conciertos	Nº de programas nuevos presentados	+2	PROGRAMAS	30/04/2023
	Potenciación de la imagen corporativa de la entidad	Nº apariciones en prensa Restyling imagen corporativa Nº comunicaciones internas	≥ año anterior 100% 10/ trimestral	COMUNICACIÓN	30/04/2023
4.4. Reforzar nuestra imagen corporativa e incrementar nuestra representatividad	Fomento uso de canales propios de comunicación	Nº visitas a la web Nº post publicados (FB) Nº seguidores (FB) Nº tweets publicados (TW) Nº seguidores TW Nº sinopsis informativas Puntuación media redes	≥ 33% año anterior ≥ 33% año anterior ≥ año anterior ≥ 33% año anterior ≥ año anterior 5 ≥ año anterior	COMUNICACIÓN	30/04/2023