

PLAN OPERATIVO ANUAL

FESORD Y FUNDACIÓN FESORD 2024

El presente Plan Operativo Anual, que incluye las principales actuaciones anuales de FESORD CV y de FUNDACIÓN FESORD CV, se ha realizado teniendo en cuenta los resultados obtenidos del POA del ejercicio anterior y conforme a las siguientes líneas de actuación:

- **Línea estratégica 1** Defensa y dignificación de las personas sordas y sus familias, revitalizar el movimiento asociativo y promover los cambios necesarios para contribuir a su desarrollo sostenible.
- **Línea estratégica 2:** Garantizar la atención integral de las personas sordas y a sus familias, consolidando una red de trabajo y servicios de apoyo.
- **Línea estratégica 3:** Promover la enseñanza, difusión y buen uso de la lengua signos, impulsando acciones de formación y normalización lingüística.
- **Línea estratégica 4:** gestionar la entidad de forma eficaz y eficiente con el fin de garantizar la sostenibilidad técnica y económica velando por el cumplimiento de la normativa vigente y compromisos de la entidad.

- **LÍNEA 1. Defensa y dignificación de las personas sordas y sus familias, revitalizar el movimiento asociativo y promover los cambios necesarios para contribuir a su desarrollo sostenible.**

OBJETIVO	ACTIVIDADES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PLAZO EJECUCIÓN
1.1. Fortalecer el movimiento asociativo de personas sordas y sus órganos de gobierno	Atención y asesoramiento a las APS para el desarrollo organizacional	Nº reuniones/atención Promedio satisfacción de las APS	>año anterior > 4 sobre 5	CONSEJO PRESIDENCIA	31/12/2024
	Gestión de los Órganos de Gobierno y consejos	Consejos/Consejos de APS/Asamblea/Patronatos	100% Marco Estatutario	CONSEJO PRESIDENCIA PATRONATO	31/12/2024
		Nº de reuniones de los Consejos Mujer, personas mayores y jóvenes	Min 2/año	CONSEJOS: JOVESORD, DONA, P.MAJORS PRESIDENCIA	31/12/2024
	Mantenimiento de recursos de apoyo a las asociaciones	Nº de fondos	1/año x APS	PATRONATO FUNDACIÓN	31/12/2024
	Revitalizar el movimiento asociativo de personas sordas	Jornada/Encuentro de reflexión y análisis sobre el futuro asociativo y gestión estatutaria	1/año	CONSEJO PRESIDENCIA DIRECCIÓN	31/12/2024
		Satisfacción de la Jornada	> 3 sobre 5		
	Trabajo en Red con el movimiento asociativo	Organización del Día Internacional de las personas sordas	1/año	PRESIDENCIA APS ANFITRIONA DIRECCIÓN ÁREAS DE TRABAJO	31/12/2024
		+1 punto de atención comarcal (interior) ALCOI	100%	PRESIDENCIA DIRECCIÓN	31/12/2024
		Satisfacción del trabajo en Red asociativa	> 3 sobre 5	PRESIDENCIA	31/12/2024
1.2. Ejercer como lobby para la defensa de las personas sordas y sus familias	Representación y defensa de los derechos de las personas sordas	Nº contactos/reuniones institucionales	≥año anterior	CONSEJO PRESIDENCIA DIRECCIÓN	31/12/2024
	Afianzar nuestra presencia y representación en el ámbito del tercer sector	Nº de participaciones en foros	≥año anterior	PRESIDENCIA DIRECCIÓN	31/12/2024

1.3 Fomentar la igualdad, participación y visibilidad de las niñas y mujeres sordas en las organizaciones de personas sordas	Fortalecimiento Consejo de Mujer	Nº de reuniones	2/año	CONSEJO DE MUJER SORDA	31/12/2024
	Participación en espacios propios de mujer	Nº de participaciones	Mín 2	CONSEJO DE MUJER SORDA ESPAI DONA	31/12/2024
1.4 Impulsar la participación de la Juventud Sorda	Fortalecimiento Consejo de juventud sorda	Nº reuniones organizacionales	2/año	JOVESORD	31/12/2024
	Organización de encuentro/actividad para la juventud sorda	Nº de actividades Nº de participantes	Mín 4 10 x actividad	JOVESORD DIRECCIÓN	31/12/2024
	Campamento JUNIORS	Nº de actividades Nº de participantes	1/año 10 x activida	JOVESORD SAFIS	31/12/2024
	Participación en espacios propios de Juventud	Nº de participaciones	Mín 4	JOVESORD	31/12/2024
1.5 Impulsar la participación social de las personas sordas mayores.	Fortalecimiento Consejo de personas sordas mayores	Nº reuniones organizacionales	2/año	CONSEJO PERSONAS SORDAS MAYORES	31/12/2024
	Organización de encuentros/actividades propias para las personas sordas mayores	Nº acciones realizadas Nº pers.participantes	Mín 1 20/acción desarrollada	CONSEJO PSM SAPS	31/12/2024
		Viaje IMSERSO encuentro estatal	2 GRUPOS	DIRECCIÓN SAPS	31/12/2024
	Participación en espacios propios de personas sordas mayores	Nº de foros sociopolíticos	Mín. 1	CONSEJO PSM SAPS	31/12/2024

- **LÍNEA 2: : Garantizar la atención integral de las personas sordas y a sus familias, consolidando una red de trabajo y servicios de apoyo.**

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PLAZO EJECUCIÓN
2.1. Favorecer la incorporación laboral de las personas sordas	Fomento del empleo	Nº de personas sordas atendidas Nº de inserciones conseguidas Puntuación satisfacción p. usuarias	≥año anterior ≥año anterior ≥4 sobre 5	EMPLEO	31/12/2024
	Impulso de acciones de mediación y sensibilización empresarial	Nº empresas atendidas Promedio de satisfacción de las empresas atendidas	≥año anterior ≥ año anterior	EMPLEO	31/12/2024
	Formación para el empleo	Nº de cursos de formación para empleo en los que ha participado personas sordas	≥año anterior	EMPLEO	31/12/2024
	Acoger alumnado en prácticas con conocimiento de LS o alumnado sordo	Nº de alumnos/as	Min 2/año	SAPS	31/12/2024
2.2. Promover un modelo educativo inclusivo para el alumnado sordo	Organización de formación especializada para personal docente	Nº de acciones Nº personas formadas Nº homologaciones	2/año 20/año 15/año	ESCOLA LS	31/12/2024
	Sensibilización en centros educativos con alumnado sordo	Nº de acciones Promedio de satisfacción	100% demanda ≥4 sobre 5	ESCOLA LS	31/12/2024
	Atención educativa a alumnado sordo y centros educativos	Nº de atenciones Nº de alumnos/as afectados	100% demanda 100% demanda	SAFIS SAPS	31/12/2024

2.3. Afianzar la atención integral a las personas sordas, con especial atención a la infancia sorda y a sus familias, así como a los colectivos más vulnerables	Atención integral a las personas sordas	Nº de atenciones Nº de personas sordas atendidas Puntuación satisfacción personas usuarias Nº de profesionales atendidos	≥año anterior ≥año anterior ≥4 sobre 5 ≥año anterior	SAPS	31/12/2024
	Trabajo en Red con el movimiento asociativo	Nº de reuniones de la Red de atención	Mínimo 10	SAPS	31/12/2024
	Formación específica para personas sordas	Nº de acciones realizadas Puntuación satisfacción alumnado	Mini.10/año ≥4 sobre 5	SAPS	31/12/2024
	Promoción de la autonomía personal a personas sordas con discapacidad intelectual	Nº de itinerarios individuales Nº de acciones grupales Nº de personas usuarias en el grupo Puntuación satisfacción personas usuarias	Min7/año Min.1 Min 10 ≥4 sobre 5	SAPS	31/12/2024
	Atención a la infancia y adolescencia sorda y a sus familias	Nº familias atendidas (sordas oyentes (safis/cat) Nº niños/as sordos atendidos (safis/cat) Puntuación satisfacción familias	≥año anterior ≥año anterior ≥4 sobre 5	CDIAT/SAFIS	31/12/2024
	Atención a mujeres sordas (ESPAI DONA)	Nº atenciones Nº mujeres atendidas Nº Talleres de mujer	Mín. 10 año Mín. 10 año Min. 2 año	SAPS ESPAI DONA	31/12/20249

	Atención a personas sordas mayores	Nº de personas sordas mayores atendidas Nº atenciones	≥ El año anterior ≥ El año anterior	SAPS	31/12/2024
	Atención a las personas sordas mayores a través del servicio VIDASOR SERVICIOS	Nº pers.usuarias	Mín. 10	SAPS	31/12/2024
2.5.Promoción del voluntariado social	Acción Voluntaria	Nº acciones realizadas Puntuación satisfacción	≥año anterior ≥ 4 sobre 5	SAPS	31/12/2024
2.6. Promover modelo de accesibilidad universal y supresión de barreras de comunicación	Impulso de TICs y acceso a la información y la comunicación	Nº h interpretación realizadas (presencial) Nº de interpretaciones realizadas (on-line Fvils/Svisual) Puntuación satisfacción p. usuarias con S. ILS Nº puntos SVISUAL Nº traducciones lingüísticas	≥año anterior ≥año anterior ≥4 sobre 5 1 nuevos/año 2 nuevas/año	ILS ILS ILS ILS ESCOLA LS	31/12/2024
	Promoción de accesibilidad a las pruebas oficiales.	Nº pruebas adaptadas Nº personas beneficiadas	100% demanda 100% demanda	ESCOLA LS	31/12/2024

- **LÍNEA 3: Promover la enseñanza, difusión y buen uso de la lengua signos, impulsando acciones de formación y normalización lingüística.**

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PLAZO EJECUCIÓN
3.1. Asegurar y velar por el cumplimiento y aplicación del marco legal relativo a la lengua de signos	Seguimiento y realización de aportaciones a normativa relativa a la LS y las PS	Nº de documentos revisados que lo requieran	100% revisados	PRESIDENCIA DIRECCIÓN	31/12/2024
	Jornada de reflexión sobre el Reglamento de la Lengua de Signos y marcos normativos	1 Jornada	1/año	DIRECCIÓN PRESIDENCIA APS	31/12/2024
3.2. Promover el estatus social, normativo y lingüístico de la LS	Acciones para la implementación y puesta en marcha de acciones relacionadas con la planificación lingüística	Nº reuniones realizadas	Mín 2	PRESIDENCIA DIRECCIÓN ESCOLA LS	31/12/2024
3.3. Extender el conocimiento y uso de la lengua de signos	Promoción y fomento de la lengua de signos (presencial y on-line)	Nº acciones Nº personas formadas Puntuación satisfacción alumnado	≥año anterior ≥año anterior ≥4 sobre 5	ESCOLA LS	31/12/2024
	Charlas de sensibilización sobre las personas sordas y la lengua de signos (centros sociales, educativos, etc.)	Nº de acciones Promedio de satisfacción	≥10% del año anterior ≥4 sobre 5	ESCOLA LS SAPS	31/12/2024

- **LÍNEA 4: gestionar la entidad de forma eficaz y eficiente con el fin de garantizar la sostenibilidad técnica y económica velando por el cumplimiento de la normativa vigente y compromisos de la entidad.**

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PLAZO EJECUCIÓN
4.1. Diseñar y desarrollar un modelo organizacional sostenible	Consolidación de los procesos organizativos y de gestión	Nº reuniones equipo directivo Nº reuniones de coordinación departamentales	Mín. 1/semana Min 1/mes	PRESIDENCIA DIRECCIÓN DEPARTAMENTOS	31/12/2024
	Elaboración del II Plan Estratégico	Nº de documentos	1	PRESIDENCIA DIRECCIÓN	31/12/2024
	Fomentar la tecnología e innovación	Consolidación y generalización del uso del sistema de gestión Velneo	100% áreas de trabajo	ILS SAPS SAFIS_CDIAT INFO EMPLEO	31/12/2024
4.2. Promoción del compromiso y sentido de pertenencia de la plantilla y voluntariado.	Mejorar la comunicación de la plantilla	Nº comunicaciones internas Asamblea de personas trabajadoras	Min. 20 por trimestre Min 1/año	DIRECCIÓN	31/12/2024
	Despliegue de las acciones contempladas en el III Plan de Igualdad	Nº de acciones realizadas	100% de las previstas 2024	COMITÉ IGUALDAD	31/12/2024
	Fomento de la formación de la plantilla	Nº acciones formativas Nº participantes	Min 2 Mín. 50% de la plantilla	DIRECCIÓN	31/12/2024
4.3. Diversificar las fuentes de financiación	Mantenimiento de programas y subvenciones	Nº programas solicitados	≥año anterior ≥año anterior	PROGRAMAS Y ADMON	31/12/2024

	Seguimiento del desarrollo presupuestario para realizar las adecuaciones pertinentes	Nº reuniones seguimiento	4	ADMON	31/12/2024
	Búsqueda de nuevos programas, subvenciones o conciertos	Nº de programas nuevos presentados	+2	PROGRAMAS	31/12/2024
4.4. Reforzar nuestra imagen corporativa en incrementar nuestra representatividad	Potenciación de la imagen corporativa de la entidad	Nº apariciones en prensa Nº de comunicados/notas de prensa a MMCC nº de publicaciones	≥ año anterior Min 2 /año > año anterior	COMUNICACIÓN	31/12/2024
	Felicitaciones, reconocimientos públicos (RRSS u otros)	Nº de reconocimientos Nº de respuestas + (me gusta, likes..) Puntuación media RRSS	Mínimo 2 > año anterior ≥4 sobre 5	COMUNICACIÓN	31/12/2024
	Fomento uso de canales propios de Información y comunicación	Nº de seguidores INFO Telegram Nº de informaciones canales Telegram (INFO, MOVASOCIATIVO, JOVESORD) Nº de seguidores RRSS Nº sinopsis informativas	> año anterior > año anterior ≥ año anterior ≥ año anterior	COMUNICACIÓN	31/12/2024